



INHALT DIESER AUSGABE

- WEITERBILDUNG IM DIGITALEN WANDEL . . . . . Individuelle Lernkonzepte erfolgreich nutzen
- MANAGED TRAINING SERVICES . . . . . Effiziente Trainingsorganisation für Firmen
- BUSINESSTRAINING . . . . . Schlüsselqualifikationen für die Kommunikation und Interaktion im Berufsalltag



# WEITERBILDUNG IM DIGITALEN WANDEL

## Individuelle Lernkonzepte erfolgreich nutzen

Das Jahr 2020 war für die Weiterbildungsbranche von vielen Veränderungen geprägt – die Nachfrage nach digitalen Lernkonzepten ist noch weiter gestiegen. Für Personalabteilungen ergeben sich neue Möglichkeiten, die Weiterbildungsmaßnahmen ihrer Mitarbeiter noch wirksamer und kostensparender umzusetzen. Hierfür sind individuelle Lernkonzepte gefragt, die sich nach dem Bedarf des Einzelnen richten und so ein effektives Lernerlebnis schaffen.

### SMALLTALK Kompetent kommunizieren

Liebe Leserinnen und Leser,  
die Weiterbildungsbranche befindet sich im digitalen Wandel. Lesen Sie in unserem Newsletter, welche Lernkonzepte wir für eine optimale Mitarbeiterfortbildung anbieten.

Zudem stellen wir Ihnen unsere Managed Training Services vor, mit denen wir Personalabteilungen bei einer effizienten Trainingsorganisation unterstützen. Erfahren Sie außerdem mehr über unser umfangreiches Businessstraining und die einzelnen Themenbereiche!

Herzliche Grüße  
Ihr Michael Kern  
Geschäftsführung

Digitale Lernangebote haben sich im Rahmen der Corona-Pandemie als besonders vielversprechende Alternative gegenüber klassischem Präsenztraining vor Ort herausgestellt. Damit haben sich jedoch nicht nur Veränderungen für die Lernenden ergeben – auch für HR-Abteilungen entstehen dadurch neue und kostengünstige Weiterbildungsangebote für die Personalentwicklung, die sie ihren Mitarbeitern durch die Nutzung verschiedener Technologien einfach zur Verfügung stellen können.

Um das Potential digitaler Weiterbildungsmaßnahmen vollkommen auszuschöpfen, müssen Lernkonzepte individualisiert und Trainingsinhalte noch weiter ausgebaut werden.

#### Learning Experience Design: Individuelle Gestaltung von Lernerfahrungen

Um diese Bedürfnisse optimal zu erfüllen, müssen Lernprozesse im Sinne des Learning

Experience Design (LXD) ansprechend und informativ gestaltet werden – denn eine positive Lernerfahrung spielt bei der erfolgreichen Erreichung der Ziele eine maßgebliche Rolle. Beim LXD geht es vor allem darum, Trainingsprogramme und -inhalte so auszurichten, dass sie unter den gegebenen Lebensumständen und der Lernumgebung bestmögliche Lernerfolge bewirken.

Um ein erlebnisorientiertes Lernen zu realisieren, nimmt die KERN AG Training im Vorhinein eine umfassende Zielgruppenanalyse vor, damit das Trainingskonzept an die individuellen Bedürfnisse angepasst und dessen Gestaltung danach ausgerichtet werden kann. Zudem werden nützliche und relevante Trainingsformen wie Micro-Learning-Einheiten, Training Nuggets und zielgerichtete Trainingsinhalte entwickelt, die sich an den Wünschen der Teilnehmer orientieren und effektive Lernerfahrungen schaffen.



Die Entwicklung des individuellen Lernkonzepts fängt bereits bei der Bedarfsanalyse an, wenn es z. B. um die Ermittlung der passenden Lerntechnologie geht, die für die Weiterbildung genutzt werden soll. Welche davon zum Einsatz kommt, hängt maßgeblich von den Trainingszielen jedes Einzelnen ab.

Flexibilität und eine einfache und effektive Umsetzung individueller Trainingspläne stehen dabei immer an erster Stelle: Mit eigens entwickelten Lernplattformen bietet die KERN AG Training Firmen und deren Mitarbeitern die Möglichkeit, ihre Lernerfahrungen innerhalb einer Plattform zu sammeln und schafft damit ein übersichtliches Tool, das alle wichtigen Trainingsinhalte vereint. Dadurch wird das Weiterbildungsmanagement für Personalabteilungen deutlich vereinfacht. Mit den Firmenportalen profitieren Kunden der KERN AG Training von unterschiedlichen Funktionen:

- Bedarfsanalyse
- Kundenspezifischer Kurskalender mit direkter Buchungsmöglichkeit
- Übersicht der Trainingsinhalte
- Unternehmensspezifisches Branding
- Möglichkeit der direkten Kontaktaufnahme zum Ansprechpartner

### **Digitale Lernangebote erfolgreich nutzen**

Um die Weiterbildung der Mitarbeiter effizient umzusetzen, bietet die KERN AG Training zahlreiche Onlinelösungen, die sich nach dem aktuellen Bedarf an zeit- und ortsunabhängigem

Training richten und die Kriterien des LXD erfüllen.

In Zeiten von Homeoffice bietet sich **KERN Virtual™** besonders an, da es flexibel umgesetzt werden kann. Hier lernen die Teilnehmer im Live-Online-Unterricht mit ihrem persönlichen Trainer, der mittels virtueller Whiteboards sowie durch das Teilen von Dokumenten und das Einspielen von Videos oder Hörproben, das Training besonders interaktiv gestalten kann. Damit wird eine kreative Lernumgebung geschaffen, die für eine positive Lernerfahrung im Sinne des LXD sorgt: die Teilnehmer werden vom Trainer aktiv mit einbezogen. Der Online-Unterricht findet dementsprechend nicht nur frontal statt, sondern bietet die Möglichkeit des direkten Austauschs. In dieser Trainingsumgebung profitieren die Teilnehmer von einem maximalen Lerneffekt, da sie durch den Trainer eingebunden und somit unter Berücksichtigung ihrer individuellen Bedürfnisse bei der Erreichung der Lernziele unterstützt werden.

Sind noch flexiblere Lösungen erwünscht, die sich durch kurze Lerneinheiten einfach in den Alltag integrieren lassen, ist die Online-Selbstlernplattform **KERN Lingo™** eine optimale Option. Diese eignet sich vor allem für all diejenigen, die selbstständig und zu jeder Tages- oder Nachtzeit lernen möchten, unabhängig von festen Terminen.

Je nach Bedarf bietet sich auch eine Kombination der beiden Trainingsformen mit **KERN**

**Blended™** an. Damit können die Vorteile beider Onlinelösungen optimal genutzt werden, so dass einerseits selbstständiges und terminungebundenes Lernen sowie andererseits Unterricht mit der Unterstützung durch einen Trainer erfolgen kann.

### **LMS-Anbindung**

Die E-Learning-Lösungen (u. a. **KERN Virtual™**, **KERN Lingo™**) können an verschiedene bekannte Learning-Management-Systeme (z. B. SuccessFactors oder Cornerstone) angebunden werden – entweder Teilkomponenten oder die gesamten Lösungen. Dies ermöglicht, innerhalb der Unternehmens-Trainingsumgebung externe Trainingslösungen komplett zu integrieren.

Eine ergänzende Möglichkeit zur Trainingsverwaltung stellt die Anbindung der Software **KERN MTS™** an ein Learning-Management-System dar. Damit werden die komplette Kursverwaltung sowie das Reporting (Berichtswesen und Dokumentation) und die Evaluation der Trainingsmaßnahmen ermöglicht.

Durch die verschiedenen Anbindungen erhalten die Teilnehmer sowie Personalabteilungen jederzeit Zugriff auf die Trainingsinhalte und Lernfortschritte. Die Mitarbeiter haben über einen SSO (Single Sign On) Zugang auf ihr LMS sowie alle Kurse und Trainingsformate, was einen effizienten Ablauf und nahtlose Übergänge zwischen den verschiedenen Trainingsmaßnahmen ermöglicht. ■

# MANAGED TRAINING SERVICES

## Effiziente Trainingsorganisation für Firmen

Eine regelmäßige und strategisch ausgerichtete Weiterbildung der Mitarbeiter ist für den Unternehmenserfolg unabdingbar. Doch die Organisation von Trainingsmaßnahmen ist für Personalabteilungen oftmals sehr aufwendig. Durch die hohe Belastung des HR-Personals und den großen organisatorischen Aufwand, der mit der erfolgreichen Umsetzung der Weiterbildungsmaßnahmen einhergeht, gewinnt das Outsourcing von HR-Prozessen immer mehr an Relevanz. Personalabteilungen werden so deutlich entlastet und können sich anderen wichtigen Themen der Personalarbeit widmen.

Die KERN AG Training bietet Unternehmen professionelle Unterstützung – von der Organisation sowie der technischen Umsetzung über das Trainingsmarketing bis hin zur Trainingsdurchführung – und kümmert sich um die Anliegen der HR-Abteilungen. Diese werden in allen Fragen rund um Weiterbildungsstrategien beraten und bei der Umsetzung von Konzepten, die zu einer signifikanten Steigerung des Return on Education führen, unterstützt.

Für die Personalentwicklung werden dafür umfangreiche Managed Training Services angeboten:



### Qualifizierte Beratung und Bedarfsermittlung:

- Passgenaue Bedarfsanalyse: Ermittlung des Weiterbildungsbedarfs der Mitarbeiter in den Bereichen Fremdsprachen, Business- und Kommunikationstraining sowie Interkulturelles Training
- Testing und Assessment: Ermittlung des Sprachlevels via Einstufungstest **KERN Assess™**



### Portfolio und Konzeption:

- Umfassende Beratung zur Trainingsform und zum Einsatz innovativer Lerntechnologien
- Entwicklung individueller Lernkonzepte und Trainingspläne
- Individuelles und digitales Lehrmaterial



### Trainingsmarketing:

- Entwicklung eines individuellen Firmenportals mit Kursbeschreibungen und Buchungssystem

- Trainingsmarketing innerhalb des Unternehmens (interne PR, Newsletter)



### Organisation und Veranstaltungsmanagement:

- Integration kundenspezifischer Learning-Management-Systeme
- Übernahme der kompletten Trainingsorganisation und Prozesse
- Betreuung der Kundensysteme
- **KERN MTS™** – Software zur effizienten Planung der Trainingsmaßnahmen



### Bildungscontrolling und Reporting:

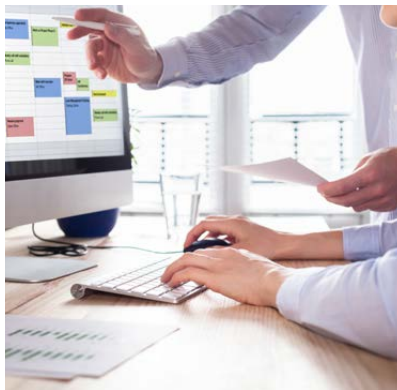
- Anwesenheitserfassung, Lernfortschrittskontrollen und Abschlusstests
- Regelmäßige Auswertung der Lernfortschritte mittels Teilnehmerberichte
- Lieferantenmanagement
- Reporting Engine, um Realtime-Daten zum Kursfortschritt einzusehen

## Technische Lösungen für eine effiziente Trainingsorganisation



### KERN Assess™

- Variables Sprachtestprogramm (Orientierung am Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen)
- Anpassung der Module nach Tätigkeitsfeld
- Nutzung zur Einstufung, Lernfortschrittskontrolle und zum Bewerberscreening



### KERN MTS™ – Kursverwaltungssoftware

- Übersicht über aktuell gebuchte Kurse und deren Status
- Einsicht in Kursdetails
- Teilnehmerübersicht und Infos zu Lernfortschritt und Anwesenheit
- Verwaltung von Auftragsbestätigungen und Rechnungen



### Firmenportal

- Firmenspezifisches Branding
- Informationstool für die Mitarbeiter
- Kundenspezifischer Kurskalender: Direkte Anmeldung für gewünschte Sprachkurse oder Businesstrainings
- Fester Ansprechpartner zur direkten Kontaktaufnahme

# BUSINESSTRAINING

## Schlüsselqualifikationen für die Kommunikation und Interaktion im Berufsalltag

Erfolg im Berufsleben setzt nicht nur fachliche Kompetenzen voraus. Immer häufiger werden von den Mitarbeitern zusätzliche Schlüsselqualifikationen verlangt. Im Rahmen unseres Businesstrainings können Mitarbeiter verschiedene Kompetenzen für ihren Berufsalltag erlernen. Jedes Seminar wird dabei an die individuellen Bedürfnisse der Mitarbeiter angepasst. Zudem können die Trainingsmaßnahmen mittels Online-Live-Unterricht im **KERN Virtual™** stattfinden – mit der persönlichen Unterstützung durch einen Trainer.



Wir bieten Businessstraining unter anderem in folgenden Bereichen an:

### ■ Persönlichkeit und Selbstmanagement

**Inhalte:** Die Seminare zum Thema Persönlichkeit und Selbstmanagement bieten eine gute Möglichkeit, um sich ein effizientes Selbstmanagement und professionelle Kommunikationstechniken anzueignen. Gerade im Umgang mit potenziellen Kunden oder beim Knüpfen neuer Kontakte sind diese Kompetenzen besonders wichtig. In den einzelnen Trainingsmaßnahmen lernen Teilnehmer, wie sie im Berufsalltag sicher auftreten und professionell kommunizieren.

### ■ Gesprächsführung

**Inhalte:** Zielführende Kommunikation ist gerade im beruflichen Umfeld maßgeblich für einen erfolgreichen Austausch. Es müssen die zum jeweiligen Kontext passenden Worte gefunden und der richtige Ton getroffen werden. Noch dazu kommt das nonverbale Verhalten wie Gestik, Mimik und die Körpersprache, durch die viel über das Gegenüber herausgefunden und viele Botschaften transportiert werden können. In den Gesprächsführungsseminaren lernen Teilnehmer, wie sie Gespräche zielführend steuern und ihre Kommunikations- und Gesprächskompetenzen weiterentwickeln.

### ■ Soziale Kompetenz

**Inhalte:** Im Berufsleben werden Mitarbeiter täglich mit den unterschiedlichsten Situatio-

nen konfrontiert. In den verschiedenen Trainingsmaßnahmen zur sozialen Kompetenz lernen die Teilnehmer, wie Konflikte im Team und Missverständnisse vermieden oder erfolgreich gehandhabt werden können, damit sie für den Berufsalltag gestärkt sind.

### ■ Vertrieb und Kundenmanagement

**Inhalte:** Die Seminare im Bereich Vertrieb und Kundenmanagement richten sich an Fach- und Führungskräfte sowie Vertriebsmitarbeiter, die ihr Verkaufsgeschick verbessern und optimieren möchten. Im Rahmen des Seminars werden Verkaufsstile erarbeitet, sodass eine optimale Verkaufsstrategie für jeden Einzelnen entwickelt werden kann. Die Teilnehmer lernen, wie sie sich gezielt auf ihre Kunden einstellen und Kaufverhalten erkennen.

### ■ Virtuelle Teams führen

**Inhalte:** Führungskräfte, die ihre Mitarbeiter an verschiedenen Standorten aus der Distanz führen, stehen vor besonderen Herausforderungen. Virtuelle Teamarbeit erfordert deutlich mehr Kommunikation als klassische Teamarbeit – und einen kompetenten Umgang mit den modernen Medien. Zusätzlich muss die Kommunikation den verschiedenen Kulturen und Kommunikationsstilen gerecht werden.

Im Seminar lernen die Teilnehmer, klare Kommunikationsregeln vorzugeben, um ihre virtuellen Teams erfolgreich zu koordinieren und zu lenken und souverän mithilfe des Einsatzes unterschiedlicher Medien zu führen.

### ■ Interkulturelles Training

**Inhalte:** Das Arbeiten in internationalen Teams nimmt eine immer bedeutendere Rolle im Berufsalltag ein. Neben Aspekten wie Belastbarkeit, tiefgehenden Management- und Produktkenntnissen und ganzheitlicher Denkweise sind im Rahmen internationaler Zusammenarbeit interkulturelle Kompetenzen unabdingbar. Ziel des Interkulturellen Trai-

nings ist es, die Erwartungs- und Verhaltensweisen der Geschäftspartner aus anderen Kulturen zu verstehen und zu antizipieren. Die Teilnehmer lernen, interkulturelle Konflikte zu vermeiden oder sie erfolgreich zu lösen und eine anpassungsfähige interkulturelle Kommunikationsfähigkeit auszubilden.

### **KERN SkillsAcademy™: Businesskompetenzen bequem online weiterentwickeln**

Für ein flexibles Businessstraining bieten wir mit der **KERN SkillsAcademy™** ein Tool, mit dem jederzeit verschiedene Schlüsselkompetenzen selbstständig trainiert werden können. Die Nutzer wählen aus über 100 interaktiven Soft-Skills-Trainings in Form von Kompetenztrainings, Microlearning-Kompaktseminaren und Podcasts. ■

## IMPRESSUM

### **Herausgeber:**

KERN AG Training & Co. KG  
Leipziger Straße 51  
60487 Frankfurt am Main  
Tel.: +49 (0) 69 75 60 73-90  
Fax: +49 (0) 69 75 60 73-95  
E-Mail: kern.frankfurt@kerntraining.com

### **Internet:**

www.kerntraining.com  
www.e-kern.com

### **V. i. S. d. P.:**

Michael Kern

### **Mitarbeit:**

Jessica Tosstorff  
Lena Breidenbach

### **Grafik / Gestaltung:**

Christian Fanta

© 2021, KERN AG Training & Co. KG, Frankfurt am Main. Alle Rechte vorbehalten.