



### INHALT DIESER AUSGABE

<b>WEITERBILDUNGSBRANCHE IM WANDEL</b> . . . . .	Digitales Lernen im Trend
<b>CASE STUDY</b> . . . . .	Fachspezifisches Training für philippinische Pflegekräfte
<b>KERN ONLINE ACADEMY</b> . . . . .	Flexibles Businessstraining – jederzeit und überall
<b>BUSINESSTRAINING: VIRTUELLE TEAMS FÜHREN</b> . . . . .	Erfolgreiche Zusammenarbeit mit internationalen Kollegen



## WEITERBILDUNGSBRANCHE IM WANDEL

### Digitales Lernen im Trend

Die Weiterbildungsbranche befindet sich im Rahmen der Corona-Krise und generell durch veränderte Kundenbedürfnisse im Wandel. Die Nachfrage nach E-Learning-Lösungen steigt stetig – digitale Lernformate werden in Unternehmen bevorzugt eingesetzt. Hierfür bedarf es flexibler Lösungen wie Selbstlernplattformen, Apps und trainerunterstütztem Lernen im virtuellen Klassenraum.

## SMALLTALK

### Kompetent kommunizieren

Liebe Leserinnen und Leser,

die Weiterbildungsbranche befindet sich im Wandel! Lesen Sie in unserem Newsletter, welche Vorteile digitales Lernen mit sich bringt. Außerdem möchten wir Ihnen von unserem Kundenprojekt berichten, im Rahmen dessen wir philippinische Pflegekräfte sprachlich weiterbilden.

Wir stellen Ihnen außerdem unsere **KERN** Online Academy vor, mit der Sie bequem von überall Ihre Businesskompetenzen trainieren können. Zudem geben wir Ihnen einen Einblick in unser Businessstraining „Virtuelle Teams führen“ – ein wichtiges Thema für internationale Teams.

Herzlichst  
Ihr Michael Kern  
Geschäftsführung

Eine ansteigende Nachfrage nach digitalen Lernangeboten verzeichnete sich bereits vor der Corona-Krise: Kunden wünschten sich flexible Lösungen, die sie einfach in ihren Berufsalltag oder die Freizeit integrieren können. Dennoch ist der Bedarf an virtuellem Training im Zuge der Pandemie deutlich gestiegen. Unternehmen benötigen zunehmend E-Learning-Lösungen, damit die Mitarbeiter im Homeoffice auch weiterhin geschult werden können – denn der Weiterbildungsbedarf ist trotz aktueller Umstände vorhanden. Das Erbringen von Weiterbildungsleistungen sowie der Auf- bzw. Ausbau von Sprachkompetenzen sind für den beruflichen Werdegang der Mitarbeiter auch weiterhin essentiell.

### Innovatives Onlinetraining

Die Interaktivität geht bei virtuellem Training im **KERN Virtual™** nicht verloren, da die Teilneh-

mer von ihrem persönlichen Trainer begleitet werden. Dieser kann u. a. interaktive Whiteboards nutzen, Dokumente direkt mit den Teilnehmern teilen, Hörproben abspielen und virtuelles Lehrmaterial einsetzen. Auch die Aussprache kann im virtuellen Training problemlos trainiert werden – ein wichtiger Aspekt des Sprachenlernens. So können sowohl aktive als auch passive Sprachkenntnisse ausgebaut werden.

Zudem ist durch das Onlinetraining eine räumliche Flexibilität gegeben, sodass die Trainingseinheiten einfacher in den Alltag integriert werden. Außerdem spielt auch der Kostenfaktor eine Rolle: es werden Anfahrts- sowie Raumkosten gespart.

Bei Bedarf bietet sich auch eine Ergänzung zu einem rein virtuellen Training an – der Medien-



mix: hier kann virtuelles und Präsenztraining kombiniert werden, sodass von beiden Trainingsarten profitiert werden kann. Beide Lernkonzepte basieren auf effizienten Methoden, die sich sowohl für das Sprachenlernen als auch zur Vertiefung von Businesskompetenzen eignen.

### Onlinelösungen für selbstständiges Lernen

Auch Online-Lerntechnologien – für selbstständiges Lernen – sind technisch auf einem hohen Standard. Die Anforderungen bestehen vor allem in der Nutzerfreundlichkeit und darin, jederzeit einsetzbar zu sein. Gerade Apps wie die unternehmensspezifische **app4client™** und die Selbstlernplattform **KERN Lingo™** sind hierfür ideal, da sie leicht zu bedienen und völlig flexibel nutzbar sind. Die Nutzer können ihr Lernen selbst organisieren und gestalten. Die enthaltenen kurzen Lerneinheiten können zudem jederzeit absolviert werden. Die Lerngeschwindigkeit lässt sich dabei völlig individuell gestalten und die Auswahl der Inhalte erfolgt nach persönlichen Interessen und Lernschwerpunkten. Selbstlernplattformen und Apps sind ein optimaler Baustein für weitere Online-Trainingsformen, die im Rah-

men von Blended-Learning-Strategien – einer Kombination aus selbstständigem und trainerunterstütztem Lernen – eingesetzt werden können.

### E-Learning als zukunftsweisender Trend

Digitale Lernangebote haben mittlerweile an großem Zuwachs gewonnen – sowohl im Hinblick auf selbstständiges Online-Lernen als auch virtuelles Training. Die Corona-Pandemie und die damit verbundenen flexibleren Arbeitsformen und -abläufe sowie die Einschränkungen im öffentlichen Leben haben dazu geführt, dass es sich mittlerweile als bevorzugte Weiterbildungsform durchgesetzt und als deutlicher Trend herausgestellt hat.

Die KERN AG Training steht Unternehmen als kompetenter Berater unterstützend zur Verfügung und ermittelt gemeinsam die passende Trainingsform. Ob rein virtuelles Training oder Medienmix – die Trainingsinhalte werden auf den individuellen Bedarf der Mitarbeiter angepasst. ■



# CASE STUDY

## Fachspezifisches Training für philippinische Pflegekräfte

In der Pflege herrscht bereits seit Jahren Fachkräftemangel. Um diesem entgegenzuwirken, werden immer mehr qualifizierte Pflegefachkräfte aus dem Ausland rekrutiert. Die sprachlichen Kenntnisse stellen dabei eine wichtige Voraussetzung dar, um erfolgreich in Deutschland Fuß zu fassen. Gerade in der Pflegebranche ist es unverzichtbar, im Berufsalltag auf Station und im Umgang mit den Patienten über ausreichende Deutschkenntnisse zu verfügen.

Seit Januar 2020 unterstützt die KERN AG Training philippinische Pflegekräfte, die im Rahmen eines Projektes an ein Krankenhaus im Alb-Donau-Kreis vermittelt wurden. Das Projekt zielt auf die Gewinnung von ausländischen Pflegekräften ab und unterstützt Arbeitgeber bei den Vorbereitungen und generellen Formalitäten.

### Individuelles Trainingskonzept zur Vorbereitung auf die Pflegeprüfung

Für die Förderung der Pflegekräfte war nach deren Ankunft in Deutschland zunächst ein individuell zugeschnittenes Trainingskonzept notwendig, das auf die persönlichen Bedürfnisse wie die Berücksichtigung des Schichtdienstes oder die unterschiedlichen mündlichen Fähigkeiten eingeht. Als Grundvoraussetzung für die Teilnahme am Projekt musste das philippinische Pflegepersonal bereits in dessen Heimat über das Niveau B1 in Deutsch verfügen. Um die notwendige deutsche Pflegekraftprüfung ablegen zu können, muss im Anschluss in Deutschland das B2-Niveau erreicht werden – hierin liegt dementsprechend das Sprachziel, das für das Training festgelegt wurde.

Um das erfolgreiche Bestehen der Deutsch-Pflegeprüfung zur Anerkennung als Fachkraft zu ermöglichen, wurde ein Trainingsplan ausgearbeitet, bei dem der Fokus vor allem auf dem Erlernen pflegespezifischer bzw. medi-

zinischer Fachsprache, der Patientenkommunikation sowie der Prüfungsvorbereitung liegt. Im speziell auf den Pflegebereich zugeschnittenen Zielgruppentraining werden alle Situationen trainiert, die für die Tätigkeit als Pflegekraft relevant sind, sodass es den spezifischen sprachlichen Anforderungen im Pflegealltag gerecht wird. Ergänzend hierzu wird im Rahmen des Gruppentrainings mit fachbezogenem Lehrmaterial für Pflegeberufe gearbeitet.

### Intensives Training in der ersten Phase

Nach der Ankunft in Deutschland wurden die Teilnehmer im Rahmen eines zweiwöchigen Intensivtrainings mit täglich vier Unterrichtseinheiten (UE) sprachlich geschult. In diesem Zeitraum wurden sie vom Krankenhaus freigestellt und konnten sich so auf das Deutschlernen konzentrieren. In dem Training konnte eine Gruppendynamik etabliert, eine Grundlage für die erste mündliche Kommunikation am Arbeitsplatz geschaffen und Sprechhemmungen abgelegt werden. Nach dieser ersten intensiven Trainingsphase findet das Sprachentraining zur Vertiefung weiterhin zweimal bzw. alle zwei Wochen sogar dreimal pro Woche statt, sodass die Pflegekräfte bereits vollständig in den Arbeitsalltag des Krankenhauses integriert sind und so fachliche Begriffe aufgrund der Praxis noch schneller festigen können. Insgesamt wurden 230 Unterrichtsstunden eingeplant, damit die

Erreichung des B2-Niveaus und somit die Examinierung als Pflegekraft in Deutschland erreicht werden können. Zusätzlich bereitet das Gruppentraining auch auf die Prüfung für das international anerkannte telc B2 Zertifikat für den Pflegebereich vor.

### Flexible Umstellung auf virtuelles Training in Zeiten von Corona

Aufgrund der Corona-Pandemie und der Vorkehrungen zur Eindämmung des Virus musste eine neue Trainingsform genutzt werden. Der Sprachkurs wurde daher in effizienter, flexibler Weise auf virtuelles Training im **KERN Virtual™** umgestellt, damit die Teilnehmer weiterhin zuverlässig betreut und unterstützt werden können, um ihr Sprachziel zu erreichen. Im virtuellen Klassenzimmer werden sie von ihrer Trainerin per Video-Live-Chat geschult, weshalb auch die Aussprache weiterhin ideal trainiert werden kann. Der Virtual Classroom verfügt genauso wie das klassische Präsenztraining über kreative und innovative Lehrmöglichkeiten. So sind z. B. durch die Nutzung des fachbezogenen Lehrbuchs die Lerninhalte im **KERN Virtual™** multimedial verfügbar – u. a. durch eine direkte Einblendung von Bildern des Lehrmaterials, Audios oder passenden YouTube-Videos zur Illustration. Zusätzlich haben die Teilnehmer Zugriff auf eine Sprachlern-App, die speziell auf den Pflegebereich zugeschnitten ist. Damit können sie ihre Sprachkenntnisse flexibel und spielerisch, ergänzend zum virtuellen Training, ausbauen.

### Ausblick

Der Einsatz innovativer Online-Sprachlernlösungen ermöglichte eine flexible Reaktion auf die derzeitige Situation, sodass die Pflegekräfte weiterhin zuverlässig geschult werden können. Durch die regelmäßige Überprüfung der Lernerfolge kann die Effizienz der Trainingsmaßnahme und der Bedarf der Teilnehmer kontinuierlich ermittelt werden. ■



# KERN ONLINE ACADEMY

Flexibles Businessstraining – jederzeit und überall

Mit der **KERN** Online Academy können Sie sich Ihre Zeit selbst einteilen und sich auf flexible Weise weiterbilden. Die E-Learning-Bibliothek umfasst über 100 interaktive deutsch- und englischsprachige Soft-Skills-Trainings in Form von Kompetenztrainings, Microlearning-Kompaktseminaren und Podcasts.

Die in der **KERN** Online Academy angebotenen Module stellen eine optimale Ergänzung zu unserem vielfältigen und umfassenden Leistungsportfolio dar und können sowohl zur selbstständigen Weiterbildung als auch als Blended Training – einer Kombination aus Präsenz- und Onlinetraining – zur Vertiefung bereits vorhandener Kenntnisse genutzt werden. Das anwendungs- und themenspezifische Training garantiert Ihnen eine hohe Trainingseffizienz und viel Spaß beim Lernen. ■



## BUSINESSSTRAINING: VIRTUELLE TEAMS FÜHREN

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit internationalen Kollegen



Führungskräfte, die ihre MitarbeiterInnen an verschiedenen Standorten aus der Distanz führen, stehen vor besonderen Herausforderungen. Virtuelle Teamarbeit erfordert deutlich mehr Kommunikation als klassische Teamarbeit und einen kompetenten Umgang mit den modernen Medien. Zusätzlich muss die Kommunikation den verschiedenen Kulturen und Kommunikationsstilen gerecht werden.

Das Training richtet sich an Führungskräfte, die gerne ihre Kompetenz im Umgang mit internationalen, virtuellen Teams verbessern möchten. Hier lernen Sie, klare Kommunikationsregeln vorzugeben, um Ihr Team erfolgreich zu koordinieren und souverän mithilfe des Einsatzes unterschiedlicher Medien zu führen. ■

## IMPRESSUM

**Herausgeber:**

KERN AG Training & Co. KG  
Leipziger Straße 51  
60487 Frankfurt am Main

Tel.: +49 (0) 69 75 60 73-90

Fax: +49 (0) 69 75 60 73-95

E-Mail: kern.frankfurt@kerntesting.com

**Internet:**

[www.kerntesting.com](http://www.kerntesting.com)

[www.e-kern.com](http://www.e-kern.com)

**V. i. S. d. P.:**

Michael Kern

**Mitarbeit:**

Jessica Tosstorff

Lena Breidenbach

**Grafik / Gestaltung:**

Christian Fanta

© 2020, KERN AG Training & Co. KG,  
Frankfurt am Main. Alle Rechte vorbehalten.