



## INHALT DIESER AUSGABE

- DIVERSITÄT AM ARBEITSPLATZ** . . . . . Vielfalt der MitarbeiterInnen erfolgreich fördern
- FLEXIBLE WEITERBILDUNGSLÖSUNGEN** . . . . . Case Study: Individuelles (Online-)Sprachtraining für internationale Fachkräfte
- DEUTSCH ALS FREMDSPRACHE** . . . . . Geförderte Maßnahmen zum Spracherwerb
- SCHLÜSSELQUALIFIKATIONEN FÜR IHREN BERUFSALLTAG** . . . . . Aktuelle Seminare



# DIVERSITÄT AM ARBEITSPLATZ

## Vielfalt der MitarbeiterInnen erfolgreich fördern

Unternehmen sind in den letzten Jahren immer globaler geworden. Sie wissen um den positiven Effekt einer vielfältigen Belegschaft, die unter anderem aus multikulturellen Teams besteht. Wenn Unternehmen sich hierauf erfolgreich einstellen und die MitarbeiterInnen in deren Diversität fördern, können innovative Ideen und die Produktivität deutlich gesteigert werden.

Unternehmen werden durch die Vernetzung internationaler Niederlassungen und die länderübergreifende Zusammenarbeit immer globaler. Das Arbeiten in multikulturellen Teams gehört mittlerweile zum Berufsalltag dazu.

Führungskräfte sind sich heutzutage über die kulturellen Unterschiede und Besonderheiten, die es in diesem Zusammenhang im Arbeits-

leben zu beachten gilt, bewusst. Die Investition in globale Trainingsmaßnahmen und die Unterstützung der MitarbeiterInnen sind für das Vorantreiben des Unternehmenserfolgs daher unabdingbar. Dabei geht es nicht nur darum, kulturelle Unterschiede zu entdecken – vielmehr soll eine Arbeitsumgebung geschaffen werden, die durch eine intensive Zusammenarbeit aller MitarbeiterInnen geprägt ist und das in einem Umfeld, in dem sich alle Betei-

## SMALLTALK

### Kompetent kommunizieren

Liebe Leserinnen und Leser,

Unternehmen stellen sich heutzutage immer globaler auf, weshalb die Arbeit in multikulturellen Teams zum Berufsalltag gehört. Um die Arbeitsumgebung angenehm zu gestalten und die MitarbeiterInnen in ihren Kompetenzen und ihrer Diversität zu fördern, sind Trainingsmaßnahmen von hoher Bedeutung. Lesen Sie in unserem Newsletter, wie wir Ihr Unternehmen dabei unterstützen können und wie wir im Rahmen eines großen Projektes ein Start-up mit individuellem Sprachtraining erfolgreich betreuen.

Zudem möchten wir die Gelegenheit nutzen, Ihnen die Möglichkeit von Fördermitteln zum Spracherwerb aufzuzeigen und Ihnen einen Überblick über unsere aktuellen Seminare zu verschaffen.

Herzlichst  
Ihr Michael Kern  
Geschäftsführung





lichten wohl und wertgeschätzt fühlen. Kulturverständnis und Wertschätzung kultureller Unterschiede müssen geschaffen und jeder einzelne Mitarbeiter muss in seinen persönlichen Fähigkeiten – unabhängig von jeglicher Art von Diversität (nicht nur kulturell bedingter) – unterstützt werden. Dies sichert dem Unternehmen einen nachhaltigen Erfolg, was auch Studien belegen. So befassen sich u. a. *Dr. Carol Kovach* und der *McKinsey & Company Diversity Report 2018* mit dem Zusammenhang zwischen Unternehmenserfolg und Diversität.

#### **Wohlbefinden der MitarbeiterInnen trägt maßgeblich zum Unternehmenserfolg bei**

Um ein positives Betriebsklima herzustellen, müssen sich die MitarbeiterInnen dem

Unternehmen zugehörig fühlen. Dies tun sie vor allem dann, wenn sie sich in einer Arbeitsumgebung wiederfinden, in der die Unterschiede jedes Einzelnen geschätzt und respektiert werden. Ist das der Fall, hat dies Auswirkungen auf ihre Arbeitskraft und die Geschäfte entwickeln sich nachweislich besser.

Um dies zu nutzen, müssen sich Unternehmen für die Integration der MitarbeiterInnen einsetzen. Dafür muss kulturelle Diversität zunächst verstanden und gewürdigt werden. Um kulturelle Unterschiede zu überwinden, müssen eigene Wahrnehmungen und Verhaltensmuster erkannt und hinterfragt werden. So kann ein Bewusstsein für die daraus entstehenden Handlungsweisen geschaffen werden.

Hierfür sind Trainingsmaßnahmen von hoher Bedeutung, da sie zum einen Erkenntnisse hervorrufen und zum anderen konkrete Tipps und Anregungen zum Umgang mit verschiedenen Situationen im Berufsalltag an die Hand geben. Dadurch kann die kulturübergreifende Zusammenarbeit verstärkt und die Fähigkeiten der MitarbeiterInnen optimal genutzt werden.

#### **Kulturelle Sensibilisierung für eine erfolgreiche Integration**

Nur wer bereit ist, sich auf fremde Kulturen einzulassen und sein eigenes kulturbedingtes Verhalten zu hinterfragen, kann sich auf erfolgreiche Weise mit seinen GeschäftspartnerInnen auseinandersetzen. Um die Potenziale der multikulturellen Belegschaft erfolgreich zu nutzen, bietet die KERN AG Training zahlreiche Trainingsmaßnahmen an. Der Fokus des interkulturellen Trainings liegt darin, die Arbeits- und Verhaltensweisen der GeschäftspartnerInnen aus anderen Kulturen zu verstehen und dadurch interkulturelle Konflikte zu vermeiden bzw. Lösungsstrategien zu entwickeln. Die kompetenten Trainerteams der KERN AG Training verfügen über umfangreiches kulturelles Hintergrundwissen und langjährige Erfahrung im Trainingsbereich, sodass Fach- und Führungskräfte sowohl für eigene Auslandseinsätze als auch für den Umgang mit ausländischen KollegInnen optimal geschult werden können. ■



# FLEXIBLE WEITERBILDUNGSLÖSUNGEN

## Case Study: Individuelles (Online-)Sprachentraining für internationale Fachkräfte

Die Internationalisierung führt viele Fachkräfte aus aller Welt nach Deutschland. Damit die MitarbeiterInnen sich sowohl im Beruf als auch im Alltag erfolgreich integrieren können, müssen vor allem sprachliche Barrieren überwunden werden. Hier liegt es in der Verantwortung der Unternehmen, den MitarbeiterInnen individuelle Trainingsmaßnahmen anzubieten, damit diese in Deutschland schnell Fuß fassen.

### Das Kundenprojekt

Ein deutsches Start-up, das sich auf Drohnen spezialisiert hat, bat die KERN AG Training um Unterstützung im Bereich des Sprachentrainings. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 300 MitarbeiterInnen aus über 100 Nationen und wächst stetig weiter. Für den daraus resultierenden hohen Bedarf an sprachlicher Weiterbildung musste ein individuelles und innovatives Trainingsprogramm entwickelt werden, das flexibel eingesetzt werden kann.

Um zielorientiert auf den Bedarf der MitarbeiterInnen eingehen zu können, mussten im Vorhinein Online-Einstufungstests durchgeführt werden, um das Sprachniveau genau zu ermitteln. Im Anschluss daran wurden alle MitarbeiterInnen je nach Bedarf entweder einem Einzel- oder einem Gruppentraining, basierend auf deren CEF-Level, zugeteilt. Die Trainingsmaßnahmen finden mehrmals wöchentlich statt und sind dadurch besonders intensiv, sodass in möglichst kurzer Zeit ein hoher Lerneffekt garantiert ist. Der Fokus der Trainingsmaßnahmen liegt auf der allgemeinen Sprache für den Alltag, sodass die MitarbeiterInnen sich möglichst schnell integrieren können.

### Herausforderungen im Rahmen der Zusammenarbeit

Die wöchentlich steigende Anzahl an neuen MitarbeiterInnen erfordert einen hohen Organisationsaufwand, der einen engen Austausch mit dem Unternehmen voraussetzt. Eine besonders große Herausforderung stellen in diesem Zusammenhang die kontinuierlichen neuen Kursanmeldungen und deren terminliche Koordination sowie die ständig notwendigen neuen Einstufungen dar. Die geringen zeitlichen Kapazitäten der MitarbeiterInnen erfordern zudem einen genauen Zeitplan. Um diesem intensiven Organisationsaufwand gerecht zu werden, wurde von der KERN AG

Training ein Projektteam zusammengestellt, das sich als ständiger Ansprechpartner um die Anliegen der MitarbeiterInnen kümmert.

### Messbarer Erfolg

Neben dem klassischen Präsenztraining wird von vielen MitarbeiterInnen die Selbstlernplattform **KERN Lingo™** sowie der Virtual Classroom – Live-Unterricht per Video-Chat – genutzt. Die Selbstlernplattform bietet als innovative Technologie einen flexiblen und vor allem auch dynamischen, personalisierten Lernpfad, der auf den Bedarf der einzelnen MitarbeiterInnen zugeschnitten ist. Zudem kann sie jederzeit und ortsunabhängig eingesetzt werden, wodurch eine flexible Nutzung im straff durchgeplanten Berufsalltag möglich ist. Die Unterstützung eines muttersprachlichen Coaches ist ebenfalls gegeben – dieser kann per Chat-Funktion kontaktiert werden und steht für Fragen zur Verfügung. Zusätzlich kann **KERN Lingo™** durch die Auswahl verschiedener Interessengebiete optimal an die individuellen Bedürfnisse angepasst werden.

Dank des Einsatzes moderner Sprachlertechnologien kann die Effizienz der einzelnen Lerneinheiten genau gemessen werden. Unternehmen können sich so auch einen Überblick darüber verschaffen, inwieweit die Trainingsmaßnahmen zu Erfolg führen und ermitteln, ob sich die Investition lohnt. Innovative Online-Sprachlernlösungen bieten Personalabteilungen darüber hinaus die Möglichkeit, einen Einblick in das Nutzungsverhalten der MitarbeiterInnen zu erhalten. So kann die Zielerreichung der NutzerInnen überprüft und die Effizienz der Trainingsstrategie ermittelt werden, damit langfristig ein optimaler ROI erreicht wird.

### Ausblick

Die KERN AG Training unterstützt das expandierende Unternehmen auch zukünftig mit (Online-)Sprachentraining und stellt sich weiterhin auf die individuellen Bedürfnisse der einzelnen MitarbeiterInnen ein – mit flexiblen und individuell angepassten Lernkonzepten und zusätzlichen organisatorischen Services, die die Personalabteilung entlasten. ■



# DEUTSCH ALS FREMDSPRACHE

## Geförderte Maßnahmen zum Spracherwerb

International agierende Unternehmen benötigen Unterstützung, wenn es darum geht, Fach- und Führungskräfte aus dem Ausland in den deutschen Niederlassungen einzusetzen. In den ersten Monaten ist vor allem die sprachliche Förderung wichtig, damit sich die MitarbeiterInnen schnell integrieren können. Die KERN AG Training bietet professionelle Unterstützung beim Deutsch lernen – für alle Niveaustufen – und unterstützt Unternehmen bei der sprachlichen Nachqualifikation der MitarbeiterInnen. Zudem ist sie nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert und staatlich anerkannter Bildungsträger nach AZAV des TÜV Hessen, sodass viele Sprachkurse mithilfe öffentlicher Förderungen finanziert werden können. Gerne beraten wir Sie bei der Auswahl eines möglichen Fördermittels – ob Bildungsgutschein, Kurzarbeitergeld oder eine Förderung durch die Länder. Die Trainingsmaßnahmen können entweder in-house im Unternehmen oder in einer der



bundesweit 45 Niederlassungen stattfinden. Weitere Informationen hierzu gibt es unter [www.kerntraining.com](http://www.kerntraining.com).



## SCHLÜSSELQUALIFIKATIONEN FÜR IHREN BERUFSALLTAG

### Aktuelle Seminare

Sie wollen bestimmte Schlüsselqualifikationen weiter ausbauen, um im Beruf noch erfolgreicher zu werden? Die KERN AG Training bereitet Sie im Rahmen verschiedener Business- und Kommunikationstrainings ideal auf bestimmte Situationen im Berufsalltag vor. In den Seminaren bekommen Sie das notwendige Know-how an die Hand, um sich erfolgreich im Job zu behaupten und selbstbewusst aufzutreten. Auch auf den richtigen Umgang mit internationalen KollegInnen oder eine berufliche Entsendung ins Ausland bereiten wir Sie in unserem Interkulturellen Training effizient vor!

### Eine Auswahl bevorstehender Seminare:

**14.05. und 15.05.2020**

Change Management – Kassel

**18.05.2020**

Resilienz – Berlin

**28.05. und 29.05.2020**

Grundlagen der Kommunikation – Hannover

**29.05.2020**

Interkulturelles Training China – Frankfurt

**26.06.2020**

Achtsamkeit – Hamburg

**02.07. und 03.07.2020**

Zeit- und Organisationsmanagement – Köln

Alle aktuellen Termine finden Sie auf unserer Website:

<https://www.kerntraining.com/de/businesstraining/aktuelle-seminare/>

## IMPRESSUM

### Herausgeber:

KERN AG Training & Co. KG

Leipziger Straße 51

60487 Frankfurt am Main

Tel.: +49 (0) 69 75 60 73-90

Fax: +49 (0) 69 75 60 73-95

E-Mail: [kern.frankfurt@kerntraining.com](mailto:kern.frankfurt@kerntraining.com)

### Internet:

[www.kerntraining.com](http://www.kerntraining.com)

[www.e-kern.com](http://www.e-kern.com)

### V. i. S. d. P.:

Michael Kern

### Mitarbeit:

Jessica Tosstorff

Lena Breidenbach

### Grafik / Gestaltung:

Christian Fanta

© 2020, KERN AG Training & Co. KG,

Frankfurt am Main. Alle Rechte vorbehalten.