

INHALT DIESER AUSGABE

- MITARBEITERKOMPETENZEN EFFIZIENT EVALUIEREN UND FÖRDERN Strategische Planung sprachlicher Weiterbildungskonzepte mit **lingoscore™**
- LERNKONZEPT BLENDED LEARNING Ein Blick auf ein Erfolgsmodell
- WEITERBILDUNG „TO GO“ Zeit- und ortsungebundener Unterricht – **KERN Virtual™**



MITARBEITERKOMPETENZEN EFFIZIENT EVALUIEREN UND FÖRDERN

Strategische Planung sprachlicher Weiterbildungskonzepte mit **lingoscore™**

2016 waren rund 85 Prozent der deutschen Unternehmen in der Weiterbildung aktiv – über 33 Milliarden Euro wurden genutzt, um Mitarbeiter aus fast allen Branchen zu qualifizieren. Die konstante Weiterbildung von Fach- und Führungskräften ist heute eine relevante Variable für den Unternehmenserfolg, der unter Berücksichtigung der Globalisierung durch fortgeschrittene multilinguale Kompetenzen gesichert und ausgebaut werden kann.

SMALLTALK

Kompetent kommunizieren

Liebe Leserinnen und Leser,

2018 steht im Zeichen der digitalen Weiterbildung: Wie können zunehmend komplexe, digitale HR-Prozesse vereinfacht werden? Welche Online- und E-Learning-Konzepte sind sinnvoll? Wir möchten auf diese und andere Fragen im aktuellen Newsletter eingehen.

Lesen Sie, wie die KERN AG Training mit **lingoscore™** einen entscheidenden Beitrag zur Vereinheitlichung Ihrer Weiterbildungsprozesse liefern kann und werfen Sie mit uns einen kritischen Blick auf das Thema Blended Learning. Abschließend möchten wir Ihnen mit **KERN Virtual™** unseren Ansatz zu modernem, zeit- und ortsunabhängigem Training vorstellen.

Herzlichst
Ihr Michael Kern
Geschäftsführung



Für Unternehmen, die der großen Relevanz der Mitarbeiterfortbildung Rechnung tragen, steigen die ökonomischen und organisatorischen Herausforderungen in diesem Bereich. Als Full-Service-Weiterbildungsdienstleister möchten wir hier unterstützen und bieten mit **lingoscore™** ein vielseitiges Instrument, das elementare Lücken im Weiterbildungsprozess effizient schließt.

Einheitliche Prozesse



Als Online-Sprachtestprogramm lässt sich **lingoscore™** zunächst individuell auf spezifische Anforderungen eines Unternehmens oder einer Weiterbildungsmaßnahme anpassen. So können mehrere, selbst maßgeschneiderte Fortbildungskonzepte verglichen sowie professionell evaluiert und ein einheitlicher Trainingsprozess implementiert werden. Auch im Rahmen des Bewerber- und Kompetenzmanagements helfen einheitliche Standards: So können Fremdsprachenkenntnisse mit einem schriftlichen Onlinetest und einer mündlichen Einstufung durch die Pädagogen der KERN AG Training überprüft werden. Die hier gewonnenen Testresultate überschreiten im Detailgehalt und Umfang insbesondere beim mündlichen Assessment marktübliche Standards und sind als objektive Entscheidungshilfe das Personal oder weitere Trainingsmaßnahmen betreffend von unschätzbarem Wert.

Weiterbildungsplanung



lingoscore™ kann des Weiteren als Applikation ins firmeneigene Intranet integriert und damit selbstständig betreut werden. Hierbei lassen sich bei langfristigen Weiterbildungskonzepten regelmäßig Lernfortschritte dokumentieren, die gefiltert sowie exportiert werden können und eine Übersicht über die Effektivität von angewendeten Fortbildungsmaßnahmen geben. Die dadurch erhobenen Ergebnisstatistiken können als Grundlage für die weitere Planung und Anpassung betrieblicher Weiterbildungsstrategien dienen. Insbesondere für Konzerne mit vielen Abteilungen oder unterschiedlichen Tochtergesellschaften kann durch Filterung und Sortierung der Verwaltungsaufwand stark reduziert werden.

Fokus setzen

Sollten sich Personalentwicklungsmaßnahmen auf einen bestimmten Teilbereich der sprachlichen Ausbildung fokussieren, kann auch hier **lingoscore™** als Evaluationsmaßnahme zum Einsatz kommen: Unternehmen, deren Trainingsmaßnahmen beispielsweise schriftliche Kommunikation in den Mittelpunkt stellen, können das Testumfeld um Module aus den Fertigkeitsebenen Lesen und Schreiben erweitern, während auf manche Kompetenztests bezüglich des Lese- und Hörverständnisses verzichtet werden kann. So kann eine maximale Kongruenz zwischen Weiterbildungs- und Evaluationsmaßnahme geschaffen werden, die die Aussagekraft der Testergebnisse signifikant verbessert.

Für eine erfolgreiche Weiterbildungsstrategie spielt die präzise Evaluation von Fortbildungsangeboten eine entscheidende Rolle. Mit **lingoscore™** bietet die KERN AG Training ein variables Testsystem zur systematischen Personalevaluierung sowie Fortschrittskontrolle an und unterstützt damit Kunden bei der langfristigen Gestaltung von Weiterbildungsmaßnahmen sowie der Vereinheitlichung von Prozessen. Als Full-Service-Weiterbildungsdienstleister verfügt die KERN AG Training zusätzlich über ein vielfältiges Angebot an Trainingsmaßnahmen, sodass Kunden in den Genuss zahlreicher Synergieeffekte aus passgenauer Weiterbildung und zugehöriger Evaluation kommen.



LERNKONZEPT BLENDED LEARNING

Ein Blick auf ein Erfolgsmodell

Seit einiger Zeit wird Blended Learning oder auch integriertes Lernen als effektivstes Weiterbildungskonzept beworben. Wir möchten heute einen kritischen Blick auf dieses Thema werfen und uns den Herausforderungen, die dieses Trainingskonzept begleiten, widmen.

Blended Learning wird weitestgehend als Lernarrangement verstanden, das eine didaktisch sinnvolle sowie erfolgreiche Verknüpfung von traditionellen Präsenzveranstaltungen und verschiedenen Formen des E-Learnings darstellt. Blended Learning ist also die Kombination von trainergesteuertem Lernen (im Präsenztraining oder auch im Virtual Classroom) und selbstgesteuertem Lernen mit Hilfe von zumeist internetbasierten E-Learning-Programmen, die den Anwendern Fremdsprachenerwerb im Selbstlernprozess ermöglichen. Das Ziel besteht dabei darin, die Vorteile beider Lernkonzepte zu verbinden und die jeweiligen Nachteile möglichst ganzheitlich zu umgehen. In einer Idealvorstellung verzahnen sich beide Lernformen miteinander, sodass eine produktive Wechselwirkung zu einem Mehrwert in Form von gesteigerter Freiheit der Lernenden, Entlastung des Alltags und einer steileren Lernkurve führt. Wo liegen nun die Herausforderungen bei einem Konzept, welches versucht nur Vorteile anderer Methoden zu übernehmen?

Technische Infrastruktur

Als Anbieter und Entwickler von Blended-Learning-Konzepten ist man verpflichtet, am technischen Zahn der Zeit zu bleiben. Auch die IT-Literacy, also die EDV-Kenntnisse der Kursbesucher und deren technische Ausstattung, muss bei neuen Konzepten Berücksichtigung finden. Wir tragen dem technischen Fortschritt Rechnung, indem wir stets an neuen Ideen arbeiten, um Weiterbildung flexibler, effizienter und intuitiver zu gestalten. So konnten wir mit verschiedenen Applikationen hocheffektive Online-Learning-Angebote bereitstellen, die mit dem Smartphone als flächendeckend vorhandenem Medienendgerät verwendet werden können.

Programmevaluation und -akzeptanz

Traditionelle Lernmethoden sind aufgrund ihrer langen Existenz vielfach wissenschaftlich evaluiert und können sich auf eine große Zahl

erfolgreicher Absolventen berufen. Sie sind damit einfach replizierbar und flächendeckend anwendbar.

Die Konzeption eines Blended-Learning-Weiterbildungskonzeptes ist anspruchsvoller und muss insbesondere medienaverse Personen davon überzeugen, dass eine Methodenkombination viele Vorteile birgt. Die KERN AG Training hat im Rahmen dieser Herausforderung gelernt, dass ein vielfältiger Medienmix alleine noch nicht zu einem guten Weiterbildungsprogramm führt. Ein versiertes pädagogisches Team prüft all unsere Maßnahmen regelmäßig auf Aktualität, Funktionalität sowie Akzeptanz und bildet unser bereits erfahrenes Trainerpersonal konstant weiter, um stets besten Service garantieren zu können.

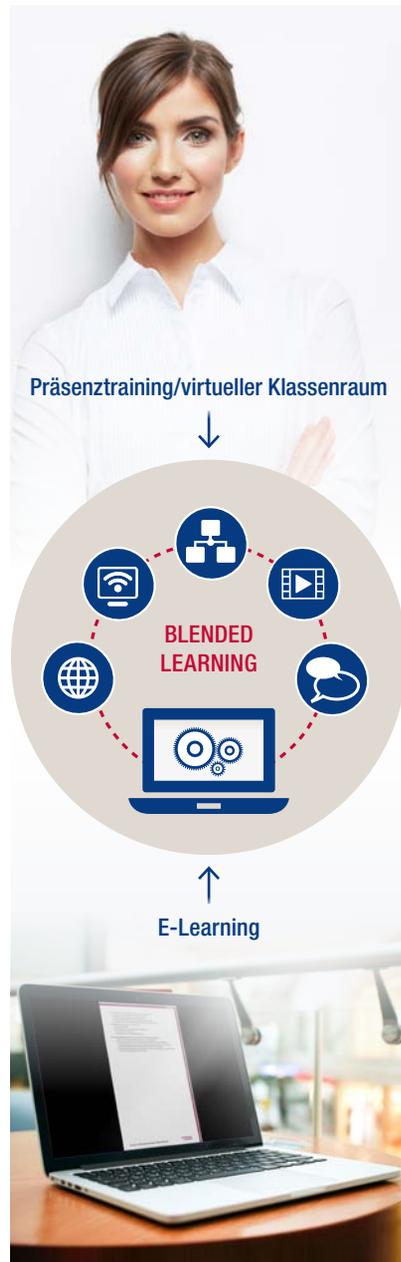
Lerngruppenheterogenität

In der Lerntheorie hat sich gezeigt, dass regelmäßiges Wiederholen und routiniertes Lernen zu einem größeren Wissenszuwachs führt als das beispielsweise beliebte „Bulimielernen“, bei dem viele Inhalte in möglichst kurzer Zeit aufgenommen und bald danach wieder vergessen werden. Entscheiden sich Kursteilnehmer aber durch die zeitlich und örtlich freiere Gestaltung des Lernprozesses in Blended-Learning-Konzepten für Letzteres, führt dies zu Lerngruppen mit zunehmend heterogenem Wissensstand. Diesem Prozess nach Möglichkeit entgegenzuwirken und trotzdem persönliche Entscheidungen zuzulassen, ist eine didaktisch anspruchsvolle Aufgabe, bei der einmal mehr die Qualität des Lehrpersonals der KERN AG Training zum Tragen kommt.

Die KERN AG Training im Blended Learning

Wird vonseiten der Dienstleister im Rahmen einer Blended-Learning-Strategie professionell gearbeitet, wird Wissen schneller aufgenommen, tiefer gehend verstanden und sowohl aktiver angewendet als auch selbstständiger erweitert.

Als Anbieter verschiedenster Weiterbildungsmaßnahmen arbeiten unsere hoch qualifizierten Fachkräfte mit vollem Einsatz daran, für Kunden den maximalen Lernerfolg aus neuen Fortbildungskonzepten verfügbar zu machen.



WEITERBILDUNG „TO GO“

Zeit- und ortsungebundener Unterricht – KERN Virtual™

Wirtschaftliche und soziale Verflechtungen über Ländergrenzen hinweg, rücken multilinguale Kompetenzen in den Mittelpunkt von Weiterbildungsstrategien. **KERN Virtual™** unterstützt als richtungsweisendes Konzept Unternehmen bei der Vermittlung dieser Schlüsselkompetenzen.



Die Notwendigkeit zur Überwindung von Sprachbarrieren ist heute nicht nur in Führungsebenen gegeben, sondern durchzieht unterschiedlichste Abteilungen in nahezu allen Wirtschaftssektoren. Doch wie lassen sich ganze Teile der Belegschaft kostengünstig, effizient und dennoch individuell neben dem Beruf ausbilden?

Als probates Mittel hat sich **KERN Virtual™** erwiesen: In diesem zukunftsweisenden Konzept werden die Vorteile aus dem klassischen Präsenzunterricht und dem Onlinesprachtraining verknüpft und aus dem klassischen Präsenzunterricht ein Online-Weiterbildungssystem geschaffen, das zeitliche und örtliche Unabhängigkeit bei gleichzeitiger Betreuung durch hoch qualifiziertes Lehrpersonal ermöglicht. Nach einem bequemen Onlineassessment via **lingoscore™**, das sich am GER (Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen) orientiert, findet maßgeschneiderter Online-live-Unterricht im virtuellen Klassenzimmer statt, sodass eine gleichzeitige Schulung von Mitarbeitern verschiedener Standorte möglich wird, ohne auf

professionelle Betreuung durch Fachpersonal verzichten zu müssen. Dadurch können die bekannten Schwächen bisheriger E-Learning-Angebote gezielt umgangen und eine nachhaltige, flexible und moderne Weiterbildung für alle Mitarbeiter garantiert werden.

Die KERN AG Training reagiert hiermit auf gestiegene Herausforderungen und kann Geschäftspartner weiterhin effizient bei allen Angelegenheiten rund um die Weiterbildung unterstützen.



IMPRESSUM

Herausgeber:

KERN AG Training & Co. KG
Leipziger Straße 51
60487 Frankfurt am Main

Tel.: +49 (0) 69 75 60 73-90

Fax: +49 (0) 69 75 60 73-95

E-Mail: kern.frankfurt@kerntesting.com

Internet:

www.kerntesting.com
www.e-kern.com

V. i. S. d. P. R.:

Michael Kern

Mitarbeit:

Marco Fanta
Andreas Gerasis
Lena Leichtfuß
Dr. Kai Schröder

Grafik / Gestaltung:

Birgit Krüger

© 2018, KERN AG Training & Co. KG,
Frankfurt am Main. Alle Rechte vorbehalten.