

# KERN KOMPETENZTRAINING ZUR ENTWICKLUNG VON SOFT SKILLS

INFOBLATT



## Entwickeln Sie Soft Skills für den Umgang mit Kollegen, zur Stärkung des Teams und für die Kommunikation und Interaktion mit Geschäftspartnern

Stärken Sie Ihr Team durch das Erlernen und Festigen von sozialer Kompetenz. Durch den Austausch mit Klassenkameraden, Kommilitonen und Arbeitskollegen erlangen wir ein gewisses Verständnis für unser Gegenüber. Im Berufsleben werden wir jedoch täglich mit anderen Situationen konfrontiert. Oftmals gibt es Konflikte im Team und Missverständnisse, die durch Soziales-Kompetenz-Training vermieden werden können. Ihr Team geht gestärkt aus dem Seminar und bringt diese Energie in Ihr Unternehmen.

**Unter vielen anderen bieten wir die folgenden Kurse im Bereich der sozialen Kompetenz an:**

### **Zusammenarbeit im Team**

Im Team ist es wichtig, die Motivation und die Leistung hoch zu halten, um ein angenehmes Betriebsklima zu schaffen. In diesem Bereich der sozialen Kompetenz legen wir den Fokus darauf, Sicherheit zu schaffen, ein Zugehörigkeits- und Gemeinschaftsgefühl aufzubauen und Kommunikations- und Interaktionskonflikte zu vermeiden.

Train today – succeed tomorrow

### Konfliktbewältigung in Gruppen

Sowohl kognitive, emotionale, motivationale als auch soziale Aspekte können Auslöser für Unstimmigkeiten im Team sein. Unsere Experten zeigen Ihnen allgemeine Konfliktpotenziale und Möglichkeiten, wie Sie diese schon im Vorfeld vermeiden können. Gerne können wir die Seminare auch als Inhouse-Training bei Ihnen vor Ort anbieten.

### Reklamations- und Beschwerdemanagement

Der Umgang mit Kunden, die sich beschweren oder etwas reklamieren möchten, erfordert ein Höchstmaß an Sensibilität und Einfühlungsvermögen. Im Training können Mitarbeiter oder Führungskräfte, die häufig mit Beschwerden konfrontiert werden, Fertigkeiten im Reklamations- und Beschwerdemanagement erlangen und sich in diesem Bereich weiterentwickeln.

### Design Thinking

Mit Design Thinking lernen Sie, wie Sie in einem co-kreativen Teamprozess mit Kollegen aus unterschiedlichen oder gleichen Bereichen und Fachdisziplinen konkrete Ideen für Innovationen entwickeln können. Design Thinking bietet Ihnen neue Anregungen und Lösungsansätze für Ihr Projekt. Das Design-Thinking-Training richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen im Umgang mit neuen Lösungsansätzen verbessern möchten.

### Business Etiquette

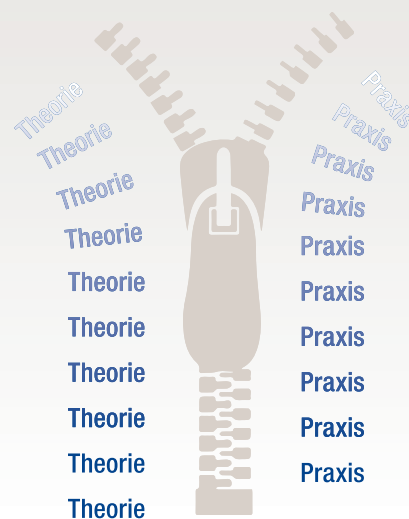
Gilt immer noch „Ladies first“? Wer reicht wem die Hand? Wer wird wem zuerst vorgestellt? Korrekte, moderne Umgangsformen können den Unterschied zwischen einem geplatzen Deal und einem erfolgreichen Geschäftsabschluss ausmachen. Im Rahmen dieses Seminars werden die Teilnehmer für kritische Situationen

sensibilisiert und in den adäquaten Verhaltensformen geschult, um rundum souverän auftreten zu können. Von Auszubildenden bis hin zur Executive-Ebene – das Seminar „Business Etiquette“ eignet sich für alle die sicher, professionell und souverän auftreten möchten. Die richtigen Umgangsformen für alle beruflichen Situationen können gezielt sowie zielgruppenorientiert erlernt und optimiert werden.

### Aspekte der sozialen Kompetenz im Überblick

- Motivation
- Kooperation
- Konfliktfähigkeit
- soziale Interaktion
- Kommunikationsfähigkeit
- Hilfsbereitschaft
- Empathie
- Kritikfähigkeit
- Respekt

### Das KERN Kompetenztraining



[www.kerntraining.com](http://www.kerntraining.com) · [info@kerntraining.com](mailto:info@kerntraining.com)



### KERN AG Training & Co. KG

Leipziger Straße 51 · 60487 Frankfurt am Main · Tel. (069) 7 56 07 39 - 0 · Fax (069) 7 56 07 39 - 5 · [kern.frankfurt@kerntraining.com](mailto:kern.frankfurt@kerntraining.com)

**Deutschland:** Aachen · Augsburg · Berlin · Bielefeld · Bochum · Bonn · Braunschweig · Bremen · Darmstadt · Dortmund · Düsseldorf · Essen · Frankfurt am Main · Freiburg · Friedrichshafen · Hamburg · Hannover · Heilbronn · Karlsruhe · Kassel · Köln · Leipzig · Mainz · Mannheim · München · Münster · Nürnberg · Regensburg · Saarbrücken · Stuttgart · Ulm · Wiesbaden · Wuppertal · Würzburg

**Niederlande:** Amsterdam · Eindhoven · Rotterdam · Utrecht · **Frankreich:** Lyon · Marseille · Paris · **Österreich:** Graz · Innsbruck · Linz · Wien · **Polen:** Warschau · **England:** London