

# Ihr einfacher Einstieg in Ost- & Westsprachen!

Termine nach Vereinbarung

Einzelbetreuung bzw. Kleingruppe im  
Rahmen eines In-Company Trainings

Empfehlung: 20 Seminareinheiten

Institut CEF (Dornbirn, Graz, Linz,  
Salzburg, Wien) bzw. Ihr Unternehmen



[www.kerntraining.com/at](http://www.kerntraining.com/at)

# Ihr einfacher Einstieg in Ost- und Westsprachen

Kurz und bündig!

## Der klare Wettbewerbserfolg führt über Sprachen

Ost- und Westsprachen gewinnen immer mehr an Bedeutung. Es werden anfangs keine perfekten Kenntnisse gefordert. Vielmehr ist es ein Zeichen der Höflichkeit dem Kunden gegenüber, für seine Sprache und seine Kultur Interesse zu zeigen.

Die geschäftliche Kommunikation erfolgt meistens in Englisch oder Deutsch, Verhandlungen werden in diesen Sprachen geführt und Verträge abgeschlossen. Dennoch tut es natürlich gut, wenn Sie ein wenig mit Ihren Geschäftskontakten in deren Sprache plaudern. Nicht umsonst heißt es: Sprachen verbinden!

## Ein Auszug aus den Inhalten

- Die richtige Aussprache von Eigennamen
- Zahlen
- Adressen/E-Mail
- Daten und Termine
- Begrüßung und Anrede
- Vorstellung und Verabschiedung
- Tischgespräche
- Zu Besuch
- Die Betriebsführung
- Höflichkeitsfloskeln
- Interkulturelle Aspekte

**Am besten hat mir gefallen:**  
Das Eingehen auf Wünsche und Bedürfnisse, und der „lebendiger“ Unterricht. Ebenfalls die „Insiderinformationen“ des Trainers!

**PANKL RACING SYSTEMS AG**

[www.kerntraining.com/at](http://www.kerntraining.com/at) · [office@kern-cef.at](mailto:office@kern-cef.at)

**Institut CEF, KERN Austria GmbH**

Telefon: (01) 5 03 13 13-0 · E-Mail: [office@kern-cef.at](mailto:office@kern-cef.at)

**Österreich:** Graz · Innsbruck · Linz · Salzburg · Wien

**Deutschland:** Aachen · Augsburg · Berlin · Bielefeld · Bochum · Bonn · Braunschweig · Bremen · Darmstadt · Dortmund · Dresden · Duisburg · Düsseldorf · Essen · Frankfurt am Main · Freiburg  
Friedrichshafen · Hamburg · Hannover · Heilbronn · Ingolstadt · Karlsruhe · Kassel · Kiel · Köln · Leipzig · Mainz · Mannheim · Mönchengladbach · München · Münster · Nürnberg · Regensburg  
Saarbrücken · Schweinfurt · Stuttgart · Ulm · Weil am Rhein · Wiesbaden · Wuppertal · Würzburg · **Frankreich:** Lyon · Marseille · Paris · **England:** London · **Niederlande:** Amsterdam  
Eindhoven Rotterdam · Utrecht · **Polen:** Warschau