ENGLISH FOR MEETINGS

Ihre Meinung zählt – überzeugend argumentieren und Einwände konstruktiv nutzen.
Sie erlernen die sprachliche Kompetenz im Umgang mit Geschäftspartnern verschiedener Kulturen in internationalen Besprechungen.

FACTSHEET

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, die mit ihren internationalen Geschäftspartnern verhandeln und Gespräche führen.

ÜBERBLICK

- Vorbereitung einer Besprechung
- Agenda und Struktur eines Meetings: Von der Eröffnung bis zum Abschluss
- Fragetechniken: Informationsfragen, Rückfragen
- Zustimmung und Kritik äußern
- Problemerörterung und Entscheidungsfindung

www.kerntraining.com/at

ENGLISH FOR MEETINGS

SCHWERPUNKTE

- Entwicklung eines strukturierten und zielführenden Gesprächsrahmens
- Verschiedene Meetingsituationen kennenlernen
- Lösungsorientierte Fragetechniken einsetzen
- Argumentationstechniken anwenden und Einwände formulieren
- Souveräner Umgang mit kritischen Situationen
- Gemeinsame Entscheidungsfindung und Erarbeitung von Lösungsansätzen

PROGRAMMINHALTE

Folgend erhalten Sie einen ersten Überblick über die möglichen Inhalte des Programms. Das Curriculum wird jeweils auf die individuellen Bedürfnisse der TeilnehmerInnen, welche sich aus der Bedarfsanalyse ergeben, abgestimmt.

Ziele

- Ziele definieren: Consensus finden, Ideen generieren, Entscheidungen treffen
- Zeitaufteilung
- Erwartungen stellen: Agenda zusammenstellen

Zeitliche Aufteilung

- Ziele kommunizieren
- Zeiten für die Themenpunkte zuteilen
- Welche Aufgaben können im Vorfeld geklärt/verteilt werden
- Ergebnisse und nächste Schritte festhalten

Gruppendynamik und Arbeitsgruppen

- Berücksichtigung der TeilnehmerInnen und deren Rolle im Meeting
- Steuerung und Lenkung des Meetings für effektive Ergebnisse
- Entscheidungsfindungsprozesse

Kommunikationskompetenzen

- Moderations- und Präsentationstechniken
- Auf dem Punkt gebracht: Fragetechniken
- Argumente und Lenkungstechniken

www.kerntraining.com/at · office@kern-cef.at

Institut CEF, KERN Austria GmbH
Telefon: (01) 5 03 13 13-0 · E-Mail: office@kern-cef.at

Österreich: Graz · Innsbruck · Linz · Salzburg · Wien

Deutschland: Aachen · Augsburg · Berlin · Bielefeld · Bochum · Bonn · Braunschweig · Bremen · Darmstadt · Dortmund · Dresden · Duisburg · Düsseldorf · Essen · Frankfurt am Main · Freiburg Friedrichshafen · Hamburg · Hannover · Heilbronn · Ingolstadt · Karlsruhe · Kassel · Kiel · Köln · Leipzig · Mainz · Mannheim · Mönchengladbach · München · Münster · Nürnberg · Regensburg Saarbrücken · Schweinfurt · Stuttgart · Ulm · Weil am Rhein · Wiesbaden · Wuppertal · Würzburg · **Frankreich:** Lyon · Marseille · Paris · **England:** London · **Niederlande:** Amsterdam Eindhoven Rotterdam · Utrecht · **Polen:** Warschau

CEF FS EnMeetings 06/2022