KERN TRAINING

INTERKULTURELLES TRAINING

Durch unser interkulturelles Sensibilisierungsprogramm werden Ihre Mitarbeiter in einem Zeitraum von einem oder zwei Tagen mit Grundlagen der Zusammenarbeit in multikulturellen Teams sowie generell mit den Anforderungen und Chancen im geschäftlichen Umgang mit Kunden und Mitarbeitern unterschiedlicher Herkunft vertraut gemacht.

FACTSHEET

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter, die mit inner- und außerbetrieblichen Partnern verschiedener Kulturen problembewusst und zielgerichtet im internationalen Kontext agieren müssen.

Das Seminar kann wahlweise in deutscher oder englischer Sprache abgehalten werden.

ÜBERBLICK

- Kulturspezifische Verhaltensformen
- Kulturstandards und Kulturdimensionen
- Verbale Kommunikation
- Nonverbale Kommunikation
- Gesprächsführung im geschäftlichen Bereich
- Quellen für Missverständnisse und Umgang mit Störungen und Irritationen

Train today – succeed tomorrow

INTERKULTURELLES TRAINING

SCHWERPUNKTE

Der Schwerpunkt des Trainings liegt darin, eine grundsätzliche Sensibilisierung für mögliche Konflikte in der Zusammenarbeit mit Personen aus anderen Kulturen zu schaffen. Zudem werden Ihnen eigenständiges Erkennen und Verstehen kultureller Besonderheiten erleichtert, um den alltäglichen Anforderungen im Berufsleben besser gerecht zu werden.

NUTZEN

- Höhere Produktivität durch effektive internationale Kommunikation
- Verbesserte und langfristige Zusammenarbeit mit internationalen Geschäftspartnern
- Erkennen von Spannungen im Umgang mit anderen Kulturen mit anschließender Umwandlung in Potential

PROGRAMMINHALTE

Die folgenden Punkte bieten eine Übersicht über die möglichen Trainingsinhalte. Diese werden anhand des individuellen Bedarfs und der Anforderungen des Teilnehmers erstellt.

Funktionsweise von Kultur

- Sensibilisierung im eigenen Umgang mit ambivalenten Situationen
- Funktionsweise von Ethnozentrismus
- Spannungsfeld zwischen Anpassung und Authentizität
- Typische Konfliktfelder im interkulturellen Kontakt

Verbale Kommunikation

- Umgang mit Sprachproblemen
- Direkte und indirekte Sprache
- Formelle und informelle Kommunikation
- Ablauf von Gesprächen

Nonverbale Kommunikation

- Business Dresscode
- Körpersprache (Gestik und Mimik)
- Berührungen, Blicke und Blickkontakt
- Extrovertierte und introvertierte Kulturen
- Umgang mit Raum und Zeit

Verständnis von Werten und Normen

- Sitten, Tischsitten, Gebräuche und Religionen
- Farben, Zahlen usw.

Gesprächsführung im geschäftlichen Bereich:

- Einladungsprozess, Agenda und Protokoll
- Ablauf und Moderation
- Zeitmanagement
- Entscheidungsfindung und Umsetzungsplanung
- Kommunikationsregeln und Verhaltensnormen

Quellen für Missverständnisse

- Unterschiedliche Erwartungen, Wahrnehmungen und Interpretationen
- Sachorientierung / Beziehungsorientierung

www.kerntraining.com · info@kerntraining.com

KERN AG Training & Co. KG
Leipziger Straße 51 · 60487 Frankfurt am Main · Tel. (069) 7 56 07 39 - 0 · Fax (069) 7 56 07 39 - 5 · kern.frankfurt@kerntraining.com

Deutschland: Aachen · Augsburg · Berlin · Bielefeld · Bochum · Bonn · Braunschweig · Bremen · Darmstadt · Dortmund · Düsseldorf · Essen · Frankfurt am Main · Freiburg · Friedrichshafen Hamburg · Hannover · Heilbronn · Karlsruhe · Kassel · Köln · Leipzig · Mainz · Mannheim · München · Münster · Nürnberg · Regensburg · Saarbrücken · Stuttgart · Ulm · Wiesbaden Wuppertal · Würzburg

Niederlande: Amsterdam · Eindhoven · Rotterdam · Utrecht · **Frankreich:** Lyon · Marseille · Paris · **Österreich**: Graz · Innsbruck · Linz · Wien · **Polen:** Warschau · **England:** London

KERN TR FS Interkul Tr 02/2025