KERN TRAINING

FLEXIBLES ONLINETRAINING FÜR FACHKRÄFTE: UNTERSTÜTZUNG MIT VIRTUELLEM TRAINING

FALLSTUDIE

Die Weiterbildungsbranche befindet sich im Wandel. In diesem Zuge steigt auch die Nachfrage nach flexiblen Lernkonzepten immer mehr, um stets auf veränderte Situationen eingehen zu können. Hier ist ein professioneller Weiterbildungsanbieter gefragt, der die Mitarbeiter mit modernen und individuellen Lösungen unterstützt. Seit Anfang 2020 fördert die KERN AG Training ein weltweit tätiges Unternehmen mit flexiblen Weiterbildungslösungen.

Ein bekannter Halbleiterhersteller bat die KERN AG Training um Unterstützung im Bereich des Sprachentrainings. Das Unternehmen beschäftigt weltweit über 40.000 Mitarbeiter aus über 80 Nationen. Bei den Mitarbeitern unterschiedlichster Herkunft besteht ein hoher Bedarf an sprachlicher Weiterbildung – vorrangig an Deutsch- und Englischkursen. Hierfür musste ein gezieltes Trainingsprogramm ausgearbeitet werden, das optimal auf die individuellen Bedürfnisse jedes einzelnen Teilnehmers abgestimmt ist. Dafür wurden vor allem digitale Lernformen eingesetzt, die eine flexible Gestaltung der Trainingseinheiten ermöglichen. Gerade in Zeiten der Corona-Pandemie ist virtuelles Training im **KERN** Virtual™ eine optimale Option, um ohne physische Anwesenheit dennoch die Unterstützung durch einen Trainer zu erhalten. So können auch weiterhin aktive und passive Sprachkenntnisse trainiert werden.

Train today – succeed tomorrow

Seit Anfang 2020 besteht die Zusammenarbeit mit dem Halbleiterhersteller, im Rahmen derer zahlreiche Mitarbeiter mit berufsbezogenen sowie allgemeinsprachlichen Deutsch- und Englischkursen in Form von Gruppen- und Einzeltrainings unterstützt werden. Zusätzlich werden spezifische Kurse für die Auszubildenden der Firma organisiert, sodass diese individuell gefördert und die spezifischen Bedürfnisse der jungen Mitarbeiter noch besser berücksichtigt werden können.

VORBEREITUNG UND TRAININGSORGANISATION

Für die Vorbereitung der Trainingsmaßnahmen ist zunächst eine Einstufung der Sprachkursteilnehmer notwendig, damit das genaue Ausgangslevel ermittelt werden kann. Dafür wird der eigens entwickelte Einstufungstest **KERN** Assess™ genutzt.

Auch die Trainerauswahl erfolgt nach bestimmten Kriterien: Hochqualifizierte Trainer mit branchenspezifischem Know-how werden gezielt ausgewählt, um ein optimales Lernerlebnis und den Lernerfolg zu sichern.

Danach werden die Mitarbeiter je nach Wunsch in Einzel- oder Gruppentrainings aufgeteilt. In den Gruppentrainings lernen sie in einem interaktiven Umfeld, um das angesetzte Trainingsziel schnell zu erreichen. Im Einzeltraining kann verstärkt auf die individuellen Bedürfnisse und das spezifische Lerntempo des einzelnen Teilnehmers eingegangen werden.

Nach einer umfangreichen Beratung durch das KERN-Projektteam wählen die Mitarbeiter die für sie passende Trainingsform.

Zunächst entschieden sich die Mitarbeiter für ein Inhouse-Training, das direkt im Unternehmen stattfindet und so bequem in den Berufsalltag integriert werden konnte. Aufgrund der Corona-Pandemie wurde das Training in Rücksprache mit dem Kunden auf virtuelles Training im **KERN** Virtual™ umgestellt, sodass sie weiterhin flexibel mit ihrem gewohnten Trainer lernen und ihr Sprachziel schnell erreichen können. Im Virtual Classroom können die Mitarbeiter ihre Aussprache trainieren und dank multimedialer Verfügbarkeit des Lehrmaterials, Audios und passenden Videos von einem kreativen Live-Unterricht profitieren.

ZUSÄTZLICHER FIRMENSERVICE: BILDUNGSCONTROLLING

Die große Mitarbeiterdichte und die dementsprechend hohe Anzahl an notwendigen Trainingsmaßnahmen erfordern einen enormen Organisationsaufwand und einen engen Austausch mit dem Kunden. Durch den Einsatz von **KERN** MTS™ behält die Personalabteilung stets den Überblick über die Umsetzung der verschiedenen Weiterbildungsmaßnahmen. So unterstützt die Software bei der Planung, Durchführung und Evaluation aller Kurse und Seminare, wodurch die Qualität der Trainings gesichert wird.

Um die Trainingsmaßnahmen optimal zu steuern und das Angebot für die Mitarbeiter transparent zu machen, wurde ein eigenes Firmenportal für das Trainingsmarketing entwickelt. Hier können sie ihre Sprachziele festlegen, einen Einstufungstest absolvieren, auf Informationen zu den Kursangeboten zugreifen und sich selbstständig für die gewünschten Kurse anmelden.

PLANUNG UND AUSBLICK

Die Mitarbeiter konnten bereits mit umfangreichem virtuellem Training erfolgreich trainiert werden. In Zukunft soll das unternehmensspezifische Personalentwicklungskonzept im Rahmen weiterer Sprachentrainings ausgebaut werden. Andere Mitarbeiter sollen ebenfalls an verschiedenen Standorten des Unternehmens deutschlandweit sprachlich weitergebildet werden.

KERN AG Training & Co. KG
Leipziger Straße 51 · 60487 Frankfurt am Main · Tel. (069) 7 56 07 39 - 0 · Fax (069) 7 56 07 39 - 5 · kern.frankfurt@kerntraining.com

Deutschland: Aachen · Augsburg · Berlin · Bielefeld · Bonn · Braunschweig · Bremen · Darmstadt · Dortmund · Düsseldorf · Essen · Frankfurt am Main · Freiburg · Friedrichshafen Hamburg · Hannover · Heilbronn · Karlsruhe · Kassel · Köln · Leipzig · Mainz · Mannheim · München · Münster · Nürnberg · Saarbrücken · Stuttgart · Ulm · Wiesbaden · Wuppertal · Würzburg

Niederlande: Amsterdam · Eindhoven · Rotterdam · Utrecht · **Frankreich:** Lyon · Marseille · Paris · **Österreich**: Graz · Innsbruck · Linz · Wien · **Polen:** Warschau · **England:** London