

A photograph of a man with short brown hair, smiling warmly. He is wearing a white dress shirt, a dark patterned tie, and a black headset with a microphone. His hands are clasped together in front of him. He is sitting at a desk with a laptop and a white cup visible. The background is a bright, out-of-focus window with greenery outside.

## Concepts de formation innovants

Formation linguistique

Formation business et communication

Formation interculturelle

Solutions en ligne

[www.kerntraining.com/fr](http://www.kerntraining.com/fr)

# Joie d'apprendre



# KERN TRAINING

Une expertise de longue date dans la formation linguistique, commerciale et interculturelle

KERN Training vous propose un large choix de formations et une multitude de solutions en ligne. Par une concertation entre votre interlocuteur KERN et votre responsable des ressources humaines, chaque concept de formation est adapté aux exigences de votre entreprise.

## Nous vous proposons :

- Plus de 50 sites dans le monde entier
- Des sociétés sœurs indépendantes
- Des formateurs hautement qualifiés dans le monde entier
- Des solutions innovantes

## Gamme de prestations pour les spécialistes et les cadres

### Formation linguistique

- Formation et coaching en interne
- Séminaires et ateliers de travail
- Entraînement à la conversation
- Formation virtuelle (**KERN Virtual™**)
- Plateforme d'auto-apprentissage (**KERN Lingo™**)
- Applications d'apprentissage des langues
- Apprentissage mixte
- Certificats internationaux

### Formation aux affaires et à la communication

- Formation à la présentation
- Rhétorique
- Négociation
- Gestion des conflits
- Gestion des réclamations et des plaintes
- Bibliothèque d'apprentissage en ligne (**KERN SkillsAcademy™**)

### Formation interculturelle

- Sensibilisation
- Formation spécifique à chaque pays
- Formation spécifique à un domaine d'activité
- Réintégration

Votre objectif est au centre de nos préoccupations



# FORMATION LINGUISTIQUE POUR CADRES ET SPÉCIALISTES

Concepts de formation individuels et innovants

5

KERN Training propose des formations linguistiques sous différentes formes et utilise des technologies d'apprentissage modernes. Cela permet de garantir une solution adaptée à chaque objectif d'apprentissage et à chaque type d'apprenant.

## Formes de formation



## Programme de formation

- 12 niveaux d'apprentissage (A1 à C2, selon le CECR)
- Anglais, allemand, français et toutes les autres langues
- Formation individuelle et en groupe
- Formation spécifique à un secteur d'activité, à un domaine ou à un métier
- Certificats de langues internationaux : TELC, TOEFL, LCCI, TOEIC, TFI
- Contenu de cours sur mesure
- Matériel pédagogique individuel analogique ou numérique



# Possibilités flexibles

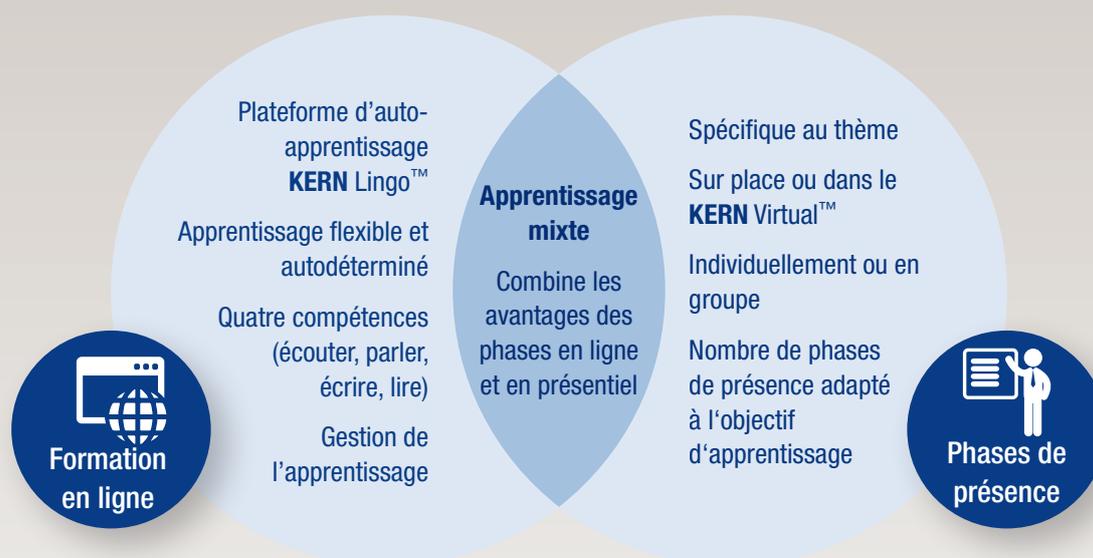


# FORMATION EN LIGNE - ÉTAT DE L'ART

Possibilités flexibles - la flexibilité temporelle et spatiale est au premier plan

7

Nous vous proposons de nombreuses solutions en ligne qui peuvent être facilement intégrées dans le travail quotidien. Concevez la formation selon vos souhaits - qu'il s'agisse d'une formation en ligne pure ou d'une formation mixte.



## **KERN Virtual™**

Dans l'enseignement en ligne en direct **KERN Virtual™**, vous vous entraînez à toutes les compétences.

### **Vos avantages :**

- Un formateur personnel comme interlocuteur direct.
- Part importante de la parole
- Communication en temps réel au moyen d'une webcam et d'un casque



## **KERN Lingo™**

La plateforme d'auto-apprentissage en ligne **KERN Lingo™** offre l'avantage de pouvoir décider soi-même où et quand on souhaite consacrer du temps à l'apprentissage.

### **Vos avantages :**

- Sélection flexible de contenus pertinents
- Accompagnement par un coach disponible par chat
- Facile à intégrer grâce aux Learning Nuggets



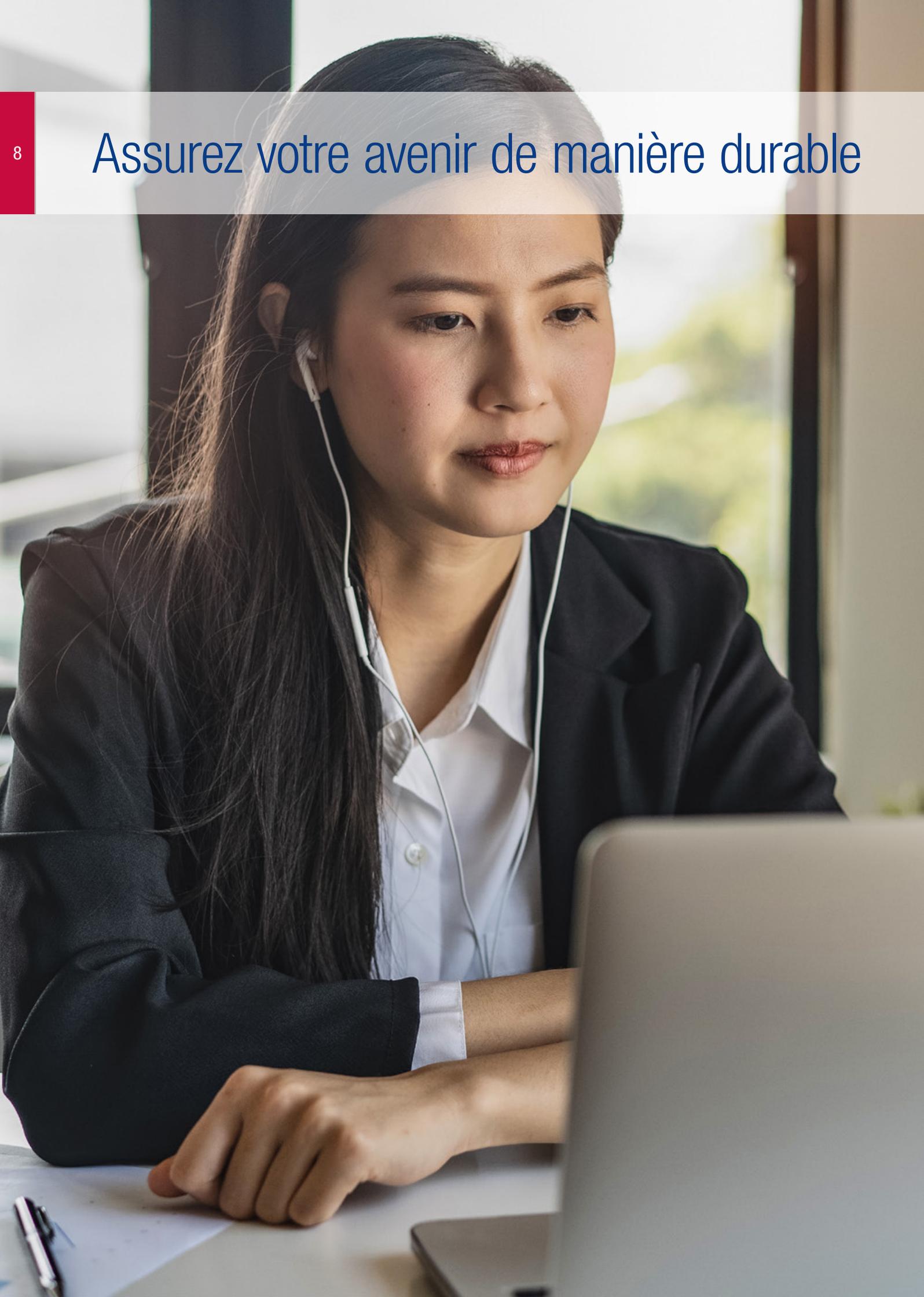
## **KERN Blended™**

Avec **KERN Blended™**, nous vous proposons une solution combinant l'auto-apprentissage et l'enseignement dirigé par un professeur.

### **Vos avantages :**

- Soutien par un formateur personnel
- Emploi du temps personnalisé
- Possibilités d'organisation individuelle

Assurez votre avenir de manière durable



# FORMATION BUSINESS ET COMMUNICATION

Compétence commerciale dans chaque situation professionnelle

Dans le monde des affaires, il est essentiel de communiquer de manière professionnelle et de représenter son domaine de manière convaincante. Pour ces compétences essentielles, nous proposons différents thèmes de formation adaptés aux besoins individuels de votre entreprise.

La formation peut être suivie soit dans **KERN Virtual™**, soit en présentiel, soit de manière autonome dans la **KERN SkillsAcademy™**.

## Domaines thématiques

- Compétences sociales
- Personnalité et Gestion de soi
- Conduite d'entretiens
- Vente et gestion de la clientèle
- Direction et leadership
- Travail international

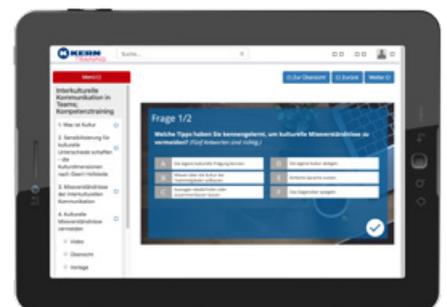
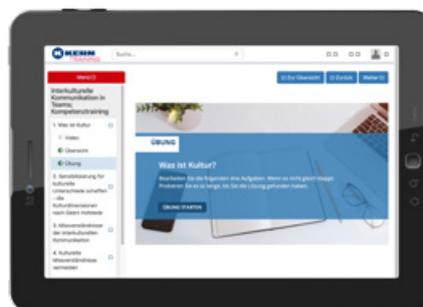
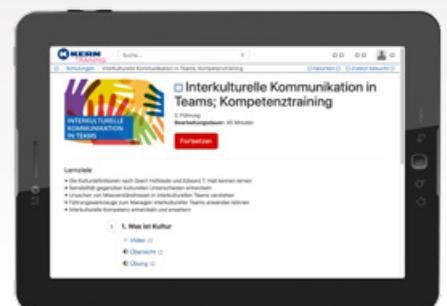
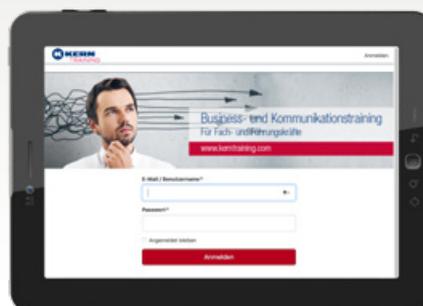


## KERN SkillsAcademy™

La bibliothèque d'apprentissage en ligne de la **KERN SkillsAcademy™** comprend plus de 100 formations interactives aux soft skills sous forme de formations aux compétences, de séminaires compacts de micro-learning et de podcasts.

### Vos avantages :

- Vitesse d'apprentissage personnalisée
- Sélection flexible de contenus pertinents
- Indépendance par rapport à des dates fixes
- Contenu de micro-learning



# Relations d'affaires internationales



# FORMATION INTERCULTURELLE

Les compétences interculturelles sont la base du succès international

L'objectif de la formation interculturelle est de comprendre et d'anticiper les attentes et les comportements des partenaires commerciaux issus d'autres cultures. Ainsi, les conflits potentiels liés à la culture peuvent être évités ou maîtrisés avec succès.

## Contenu de la formation

- Comportement face aux contacts commerciaux
- Normes d'éthique commerciale et de culture d'entreprise
- Gestion d'équipes internationales
- Approche commerciale et comportement d'achat

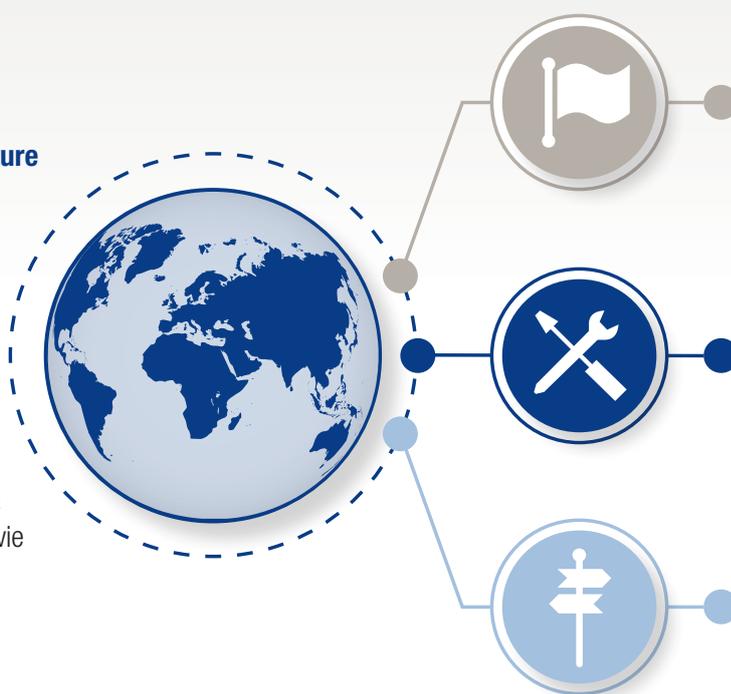
## Domaines thématiques

- Normes, règles et étiquette
- Mener des négociations
- Mentalité de service
- Styles de communication et de conflit
- Culture d'entreprise et comportement de direction



## Sensibilisation à la culture

- Sensibilisation à sa propre empreinte culturelle
- Prise de conscience de la culture ainsi que de ses normes et dimensions
- Compréhension de l'impact culturel sur la vie professionnelle et vie privée



## Formation spécifique au pays

Pour un pays spécifique et un contact étroit avec des partenaires commerciaux dans la culture cible.

## Formation spécifique à un domaine

Thèmes de gestion pour différents secteurs d'activité internationaux.

## Détachement et réintégration

Préparation complète à un nouvel environnement de vie et de travail.



Vous trouverez de plus amples informations sur [www.kerntraining.com/fr](http://www.kerntraining.com/fr)

ou contactez-nous par e-mail : [kern.lyon@kerntraining.com](mailto:kern.lyon@kerntraining.com)

Notre équipe qualifiée se tient également à votre disposition par téléphone : **+33 (0)4 78 37 83 73**

[www.kerntraining.com/fr](http://www.kerntraining.com/fr) · [kern.lyon@kerntraining.com](mailto:kern.lyon@kerntraining.com)

**KERN SARL, Traduction et Interprétation**

**Lyon** : 100 E Cours Lafayette · 69003 Lyon · Téléphone : +33 4 78 37 83 73 · [kern.lyon@kerntraining.com](mailto:kern.lyon@kerntraining.com)

**Marseille** : 2, rue Henri Barbusse · 13241 Marseille Cedex 01 · Téléphone : +33 4 13 94 00 22 · [kern.marseille@e-kern.com](mailto:kern.marseille@e-kern.com)

**Paris** : 35, avenue des Champs-Élysées · 75008 Paris · Téléphone : +33 1 53 93 85 20 · [kern.paris@e-kern.com](mailto:kern.paris@e-kern.com)