KERN CEF

Innovative Trainingskonzepte

Sprachentraining
Business- und Kommunikationstraining
Interkulturelles Training
Onlinelösungen

www.kerntraining.com/at

KERN CEF

Langjährige Expertise im Sprachen-, Business- und Interkulturellen Training

KERN CEF bietet Ihnen eine große Auswahl an Weiterbildungsmaßnahmen und eine Vielzahl von Onlinelösungen. Jedes Trainingskonzept wird im Dialog mit dem Personalverantwortlichen speziell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten.

Wir bieten Ihnen:

- Über 60 Standorte weltweit
- 5 Filialen in Österreich
- Eigenständige Schwesterunternehmen
- Hochqualifizierte Trainer weltweit
- Innovative Lösungen

Leistungsspektrum für Fach- und Führungskräfte

Sprachentraining

- Inhouse-Training und -Coaching
- Seminare und Workshops
- Konversationstraining
- Virtuelles Training (**KERN** Virtual™)
- Selbstlernplattform (**KERN** Lingo™)
- Sprachlern-Apps
- Blended Learning (**KERN** Blended™)
- Internationale Zertifikate

Business- und Kommunikationstraining

- Präsentationstraining
- Rhetorik
- Verhandlungsführung
- Konfliktmanagement
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- E-Learning-Bibliothek (**KERN** SkillsAcademy™)

Interkulturelles Training

- Sensibilisierung
- Länderspezifisches Training
- Fachspezifisches Training
- Reintegration

MANAGED TRAINING SERVICES

Wir bieten Ihnen eine umfassende Betreuung, um ein zielführendes und berufsbegleitendes Training zu garantieren

Durch den großen organisatorischen Aufwand, der mit der erfolgreichen Umsetzung der Weiterbildungsmaßnahmen einhergeht, gewinnt das Outsourcing von HR-Prozessen immer mehr an Relevanz. KERN CEF kümmert sich um die Anliegen, die Sie als HR-Abteilung oder Unternehmen haben und bietet Ihnen umfangreiche Managed Training Services für Ihre Personalentwicklung.

Full Service

Einstufungstest KERN Assess™

- Variables Sprachtestprogramm (Orientierung am Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen)
- Anpassung der Module nach Tätigkeitsfeld
- Nutzung zur Einstufung, Lernfortschrittskontrolle und Bewerberscreening

KERN MTS™ – Kursverwaltungssoftware

- Übersicht über aktuell gebuchte Kurse und deren Status
- Einsicht in Kursdetails
- Teilnehmerübersicht und Infos zu Lernfortschritt und Anwesenheit
- Verwaltung von Auftragsbestätigungen und Rechnungen

Firmenportal

- Firmenspezifisches Branding
- Informationstool für die Mitarbeiter
- Kundenspezifischer Kurskalender: Direkte Anmeldung für gewünschte Sprachkurse oder Businesstrainings
- Fester Ansprechpartner zur direkten Kontaktaufnahme

Ihr Ziel steht im Fokus

SPRACHENTRAINING FÜR FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE

Individuelle und innovative Trainingskonzepte

KERN CEF bietet Sprachentraining in unterschiedlichen Formen an und setzt moderne Lerntechnologien ein. Dadurch wird eine passende Lösung für jedes Lernziel und jeden Lerntyp gewährleistet.

Trainingsformen

Trainingsprogramm

- 12 Lernstufen (A1 bis C2, gemäß GER)
- Englisch, Deutsch, Französisch und alle anderen Weltsprachen
- Einzel- und Gruppentraining
- Branchen-, fach- und fertigkeitsbezogenes Training
- Internationale Sprachzertifikate: TELC, TOEFL, LCCI, TOEIC, TFI
- Maßgeschneiderter Kursinhalt
- Individuelles Lehrmaterial analog oder digital

Flexible Möglichkeiten

ONLINETRAINING – STATE OF THE ART

Flexible Möglichkeiten – zeitliche und räumliche Flexibilität stehen im Vordergrund

Wir bieten Ihnen zahlreiche Onlinelösungen, die einfach in den Arbeitsalltag integriert werden können. Gestalten Sie das Training nach Ihren Wünschen – ob als reines Onlinetraining oder als Blended-Learning-Maßnahme.

KERN Virtual™

Im Live-Online-Unterricht **KERN** Virtual™ trainieren Sie alle Fertigkeiten.

Ihre Vorteile:

- Persönliche TrainerIn als direkte AnsprechpartnerIn
- Hoher Sprechanteil
- Echtzeit-Kommunikation mittels Webcam und Headset

KERN Lingo™

Die Online-Selbstlernplattform **KERN** Lingo™ bietet den Vorteil, selbst entscheiden zu können, wo und wann man Zeit fürs Lernen einplanen möchte.

Ihre Vorteile:

- Flexible Auswahl relevanter Inhalte
- Begleitung durch einen Coach, der per Chat verfügbar ist
- Einfach integrierbar durch Learning Nuggets

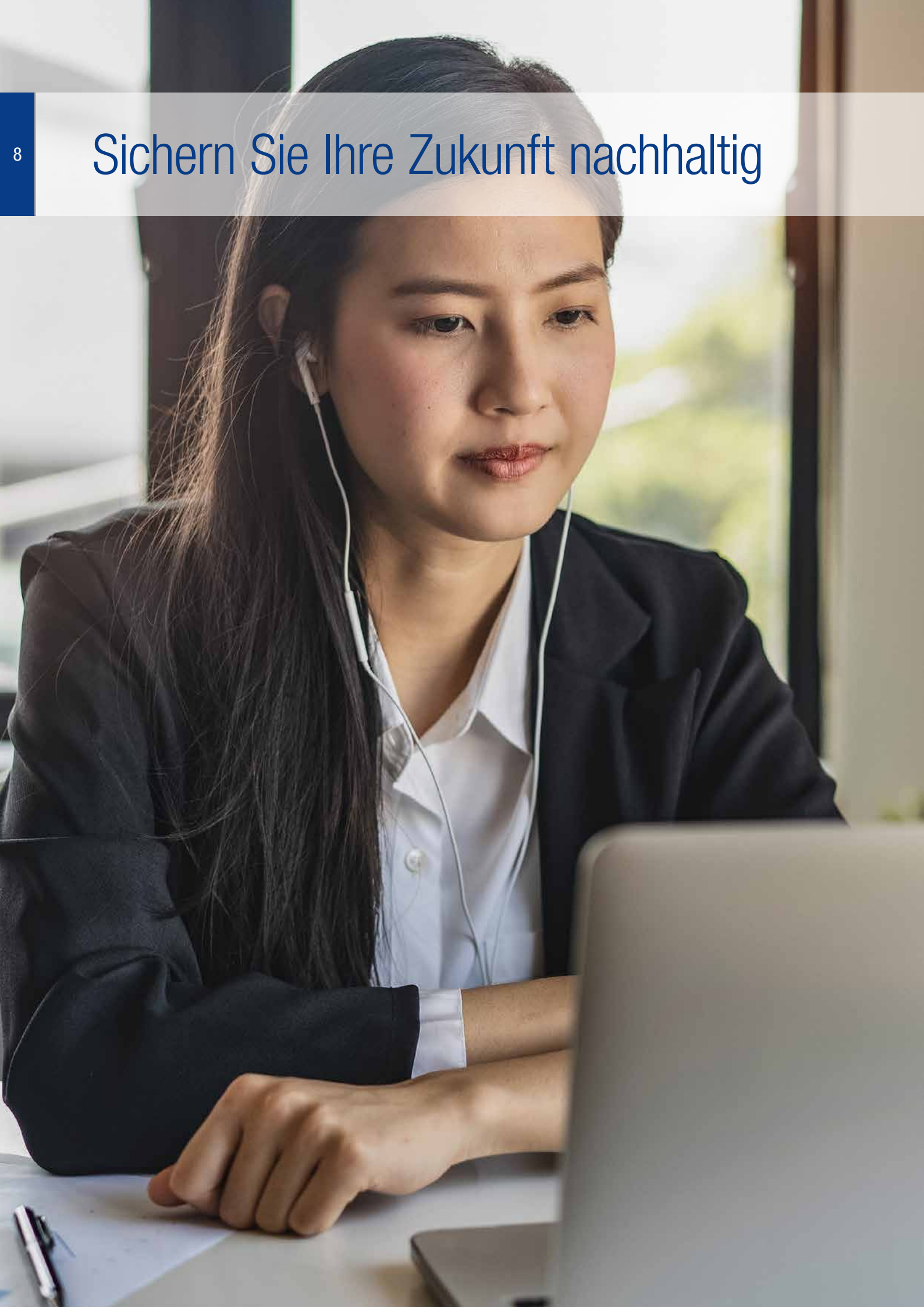
KERN Blended™

Mit **KERN** Blended™ bieten wir Ihnen eine Lösung aus Selbststudium und lehrergeleitetem Unterricht.

Ihre Vorteile:

- Unterstützung durch persönliche TrainerIn
- Eigener Zeitplan
- Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten

Sichern Sie Ihre Zukunft nachhaltig



BUSINESS- UND KOMMUNIKATIONSTRAINING

Businesskompetenz in jeder beruflichen Situation

Im Beruf ist es essenziell, professionell zu kommunizieren und das eigene Fachgebiet überzeugend zu vertreten. Für diese wesentlichen Kompetenzen bieten wir verschiedene Trainingsthemen an, die auf die individuellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten sind.

Das Training kann entweder im **KERN** Virtual™, als Präsenzveranstaltung oder selbstständig in der **KERN** SkillsAcademy™ absolviert werden.

Themenbereiche

- Soziale Kompetenzen
- Persönlichkeit und Selbstmanagement
- Gesprächsführung
- Vertrieb und Kundenmanagement
- Führung und Leadership
- Internationale Arbeit

Vorbereitung

- Assessment
- Profiling
- Stärken- und Schwächenanalyse
- Vorbereitungs-unterlagen

Das Training

- Präsenztraining, Seminare und Workshops
- Virtual Coaching
- Online-Module
- Trainingslogbuch

Nachbereitung

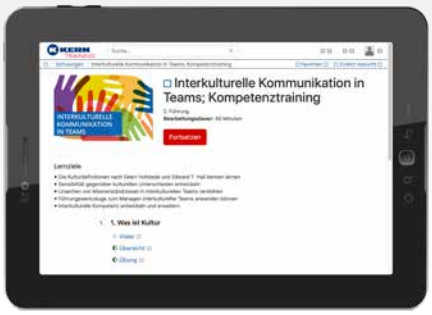
- Trainingsprotokoll
- Coaching und Begleitung
- Nachbereitungsmodule
- Erfahrungsberichte
- Orientation Toolbook

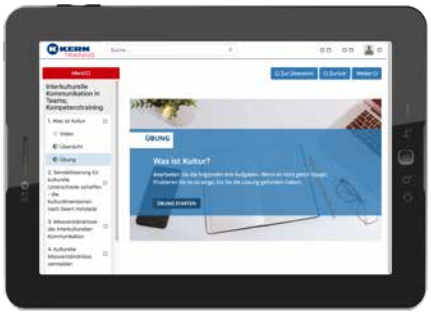
KERN SkillsAcademy™

Die E-Learning-Bibliothek der **KERN** SkillsAcademy™ umfasst über 100 interaktive deutsch- und englischsprachige Soft-Skills-Trainings in Form von Kompetenztrainings, Micro-Learning-Kompaktseminaren und Podcasts.

Ihre Vorteile:

- Individuelle Lerngeschwindigkeit
- Flexible Auswahl relevanter Inhalte
- Unabhängig von festen Terminen
- Micro-Learning-Inhalte





Internationale Geschäftsbeziehungen

INTERKULTURELLES TRAINING

Interkulturelle Kompetenzen sind die Grundlage für internationalen Erfolg

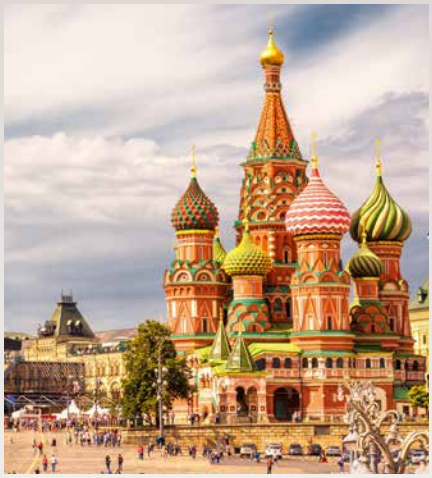
Ziel des Interkulturellen Trainings ist es, die Erwartungshaltung und Verhaltensweisen der Geschäftspartner aus anderen Kulturen zu verstehen und zu antizipieren. Somit werden kulturell bedingte potenzielle Konflikte vermieden bzw. erfolgreich gemeistert.

Trainingsinhalte

- Verhalten gegenüber Geschäftskontakten
- Business Ethics und Business Culture Standards
- Führung von internationalen Teams
- Geschäftsanbahnungen und Kaufverhalten

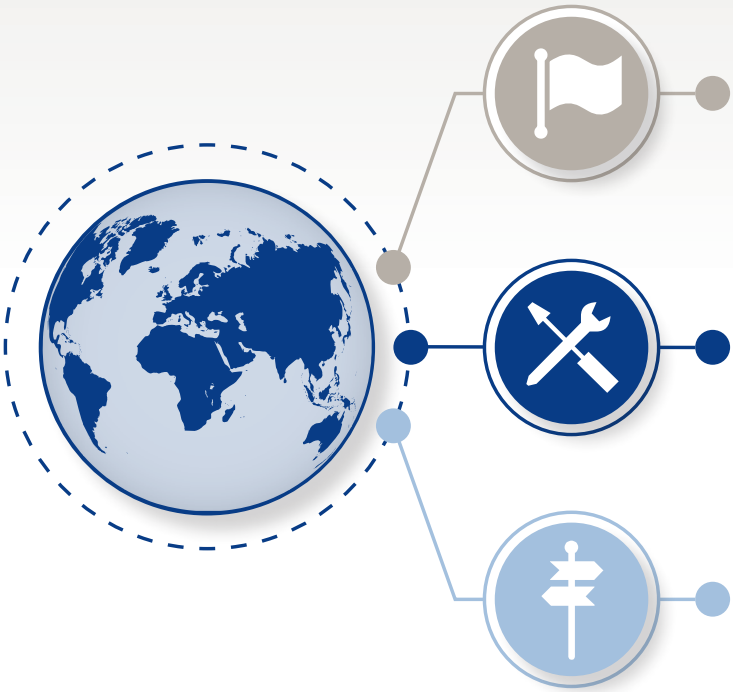
Themenbereiche

- Normen, Regeln und Etikette
- Verhandlungen führen
- Service-Mentalität
- Kommunikations- und Konfliktstile
- Unternehmenskultur und Führungsverhalten



Kultursensibilisierung

- Sensibilisierung für die eigene kulturelle Prägung
- Bewusstsein für Kultur sowie ihre Standards und Dimensionen
- Verständnis für kulturelle Auswirkungen auf das Berufs- und Privatleben



Länderspezifisches Training

Für ein bestimmtes Land und einen engen Kontakt mit Geschäftspartnern in der Zielkultur.

Fachspezifisches Training

Managementthemen für verschiedene internationale Geschäftsbereiche.

Entsendung und Reintegration

Umfangreiche Vorbereitung auf ein neues Lebens- und Arbeitsumfeld.

Weitere Informationen finden Sie unter **www.kerntraining.com/at**
oder kontaktieren Sie uns per Mail: **office@kern-cef.at**

Auch telefonisch stehen wir Ihnen jederzeit mit unserem
qualifizierten Team zur Verfügung: **(01) 5 03 13 13-0**

www.kerntraining.com/at · office@kern-cef.at

Institut CEF, KERN Austria GmbH
Plößlgasse 11 · 1040 **Wien** · Tel.: (01) 5 03 13 13-0 · Fax: (01) 5 03 13 13-19 · office@kern-cef.at
Sparbersbachgasse 12 · 8042 **Graz** · Tel.: (03 16) 20 80 62 · Fax: (03 16) 20 80 68 · office@kern-cef.at
Andreas-Hofer-Straße 7 · 6020 **Innsbruck** · Tel.: (05 12) 55 20 86 · Fax: (05 12) 55 20 86-15 · office@kern-cef.at
Europaplatz 4 · 4020 **Linz** · Tel.: (07 32) 77 65 10-0 · Fax: (07 32) 77 65 10-49 · office@kern-cef.at
Dreifaltigkeitsgasse 3 · 5020 **Salzburg** · Tel.: (06 62) 87 24 99 · Fax: (06 62) 87 24 99-9 · office@kern-cef.at

KERN CEF BR 07/2022