KERN
CEF
Business- und
Kommunikationstraining
Für Fach- und Führungskräfte
www.kerntraining.com/at

Interkulturelles Training

Spezifisches Know-how über Werte und Handlungsweisen auf sechs verschiedenen Kulturebenen.

Business- und Kommunikationstraining

Fundiertes Wissen in den Bereichen Führung, Vertrieb, Projektmanagement, Arbeitstechnik und Kommunikation.

Sprachentraining

Praxisbezogene Fremdsprachenkenntnisse in allen Weltsprachen.

BUSINESS- UND KOMMUNIKATIONSTRAINING

Die Schlüsselkompetenz

Qualifizierte MitarbeiterInnen mit ausgefeilten Schlüsselkompetenzen tragen maßgeblich zur Sicherung unternehmerischen Erfolgs bei. Damit stellt die Investition in Personal eines der größten Wachstumspotenziale für Unternehmen dar.

Besonders relevante Fähigkeiten sind Business- und Kommunikationskompetenzen, da sie in einer Vielzahl von Geschäftssituationen dazu befähigen, das eigene Fachgebiet überzeugend zu vertreten. Das richtige Einschätzen verschiedener Geschäftssituationen, die professionelle Aufbereitung von Informationen, effizientes Zeit- und Selbstmanagement sowie soziale Empathie und Feingefühl sind Kernkompetenzen, über die Fach- und Führungskräfte verfügen müssen, um langfristig Erfolg zu haben.

Eine professionelle Weiterbildung Ihrer MitarbeiterInnen in diesen Bereichen ist Ihnen wichtig? Dann legen Sie die strategische Personal- und Organisationsentwicklung für die erfolgreiche Zukunftsgestaltung Ihres Unternehmens in die richtigen Hände und vertrauen Sie auf über 50 Jahre Erfahrung im Bereich Kommunikation und Weiterbildung:

Die KERN CEF ist als international erfolgreicher Weiterbildungsdienstleister Ihr Ansprechpartner für effektives Business- und Kommunikationstraining sowie für Sprachen- und Interkulturelles Training. Profitieren Sie darüber hinaus von unserem Full Service: Kombinieren Sie die verschiedenen Bereiche gemäß Ihren Bedürfnissen in einem persönlich zugeschnittenen Trainingskonzept.

THEMENFELDER

Ein Ausschnitt unserer individuellen Trainingsangebote für Ihre MitarbeiterInnen

Persönlichkeit und Selbstmanagement

- Sicheres Auftreten
- Professionelle Kommunikation
- Achtsamkeit
- Feedback geben und annehmen
- Zeit- und Selbst-management

Gesprächsführung

- Grundlagen der Kommunikation
- Verhandlungen souverän meistern
- Rhetorik
- Moderation
- Gespräche zielgerichtet führen und steuern
- Führungs-kommunikation

Soziale Kompetenz

- Kommunikation und Zusammenarbeit im Team
- Konfliktbewältigung in Gruppen
- Umgang mit Kritik
- Design Thinking
- Leistungsbereitschaft und Motivation

Vertrieb und Kundenmanagement

- Kernkompetenz Vertrieb
- Erste Erfahrungen im Vertrieb
- Innendienst und Kundenmanagement
- Key Account Management

Internationale Arbeit

- Internationale Führung
- Internationales HR
- Arbeiten in inter-nationalen Teams
- Virtuelle Teams führen

Auch als Online-Module erhältlich

KERN CEF
Ihr **langfristiger Weiterbildungspartner**

Kontinuierliche Weiterbildung ist mit umfassenden administrativen und logistischen Aufgaben verbunden. Wir möchten Ihre Personalabteilung dauerhaft unterstützen und machen Ihre erfolgreiche Weiterbildung zu unserem erklärten Ziel.

Managed Training Services

Mit der Komplettlösung **KERN** MTS™ sichert die KERN CEF die Qualität der Weiterbildungsmaßnahmen samt aller vor- und nachgelagerten Prozesse und optimiert Ihre Investition.

Von der Planung, Durchführung und Evaluation einzelner Kurse über die Nutzung eines Kundenportals für das Bildungsmanagement bis hin zur kompletten Übernahme aller Trainingsdienstleistungen – wir setzen Ihre Vorstellungen effektiv um und maximieren den Bildungserfolg Ihrer MitarbeiterInnen.

- **Analyse und Bedarfsermittlung**
- **Information und Kommunikation**
- **Organisation**
- **Auswertung und Controlling**

Analyse und Bedarfsermittlung

- **Beratung** und Weiterbildungsplanung für verschiedene Arbeits- und Unternehmensbereiche.
- **Bedarfserhebung**: Die Vorkenntnisse und Ausgangssituation der TeilnehmerInnen werden individuell ermittelt und analysiert.
- Erstellung maßgeschneiderter **Konzepte** für die einzelnen Weiterbildungsmaßnahmen und -prozesse.
- **Entwicklung** von kunden- und fachspezifischem Lehrmaterial mit praxisorientierten Übungen.

Information und Kommunikation

- Übernahme der **internen Kommunikation** sowie des Marketings der entwickelten Kursprogramme.
- **Kick-off-Veranstaltung**: Vorstellung des Trainingsplans, der Inhalte, der Methoden und der Ziele.
- **Teilnehmergewinnung** durch mehrere Akquisitionsstufen und über verschiedene Informationskanäle.
- **Seminarleitung**.
- **Fachspezifische Unterlagen** und Fallbeispiele abgestimmt auf Ihr Unternehmen.
- Bereitstellung einer **Informationsplattform**.

Organisation

- **Detailplanung** der Bildungsmaßnahmen inkl. Trainereinsatzplanung, Trainerbriefing, Raumplanung und Einladungsmanagement mit Hilfe von **KERN** MTS™ zur Organisation und Durchführung der Trainingsmaßnahmen.
- Integration von **aktuellen Lehrmethoden**, wie zum Beispiel E-Learning, Blended Learning oder Virtual Classroom.
- Automatisierung von standardisierten Prozessen durch den Einsatz von **Learning-Management-Systemen**, bei Bedarf auch mit einer Schnittstelle zu unternehmensinternen SAP-Bestellvorgängen.

Auswertung und Controlling

- Ständiges **Qualitätsmanagement** während der Maßnahmen.
- Regelmäßige Überprüfungen der **Zufriedenheit** der KursteilnehmerInnen durch Feedbackbögen und -gespräche.
- Maßgeschneiderte **Fortsetzungs-empfehlung** individuell für die TeilnehmerInnen.
- Überblick über den erreichten Lernerfolg mit Abschlussberichten und Lernerfolgsstatistiken sowie Bereitstellung aller **Reportings** (Anmeldungen, Zertifikate), Kurspläne und Kostenaufstellungen in einem gesicherten Kundenportal.

TRAININGSFORMEN

Individuelle Konzepte für Ihren Bedarf

Die KERN CEF bietet angepasst an den persönlichen Bedarf unterschiedliche Trainingsformen:

WIEN
Institut CEF, KERN Austria GmbH
Plößlgasse 11
1040 Wien
Tel.: (01) 5 03 13 13 - 0
office@kern-cef.at

LINZ
Institut CEF, KERN Austria GmbH
Europaplatz 4
4020 Linz
Tel.: (07 32) 77 65 10
office@kern-cef.at

GRAZ
Institut CEF, KERN Austria GmbH
Sparbersbachgasse 12
8010 Graz
Tel.: (03 16) 20 80 62
office@kern-cef.at

SALZBURG
Institut CEF, KERN Austria GmbH
Dreifaltigkeitsgasse 3
5020 Salzburg
Tel.: (06 62) 87 24 99
office@kern-cef.at

INNSBRUCK
Institut CEF, KERN Austria GmbH
Andreas-Hofer-Straße 7
6020 Innsbruck
Tel.: (05 12) 55 20 86
office@kern-cef.at

AMSTERDAM
KERN B.V.
Nieuwezijds Voorburgwal 44 - B
1012 SB Amsterdam,
Niederlande
Tel.: +31 (0) 20 5 20 07 40
kern.amsterdam@kerntraining.com

BERLIN
KERN AG Training
Panoramastraße 1
10178 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0) 30 2 75 81 45 - 0
kern.berlin@kerntraining.com

FRANKFURT AM MAIN
KERN AG Training
Leipziger Straße 51
60487 Frankfurt/Main,
Deutschland
Tel.: +49 (0) 69 75 60 73 - 0
kern.frankfurt@kerntraining.com

HONGKONG
KERN Ltd.
Gold & Silver Commercial Building
No. 12–18 Mercer Street, Room 904
Sheung Wan, Hong Kong, China
Tel.: +852 28 50 44 55
kern.hk@kerntraining.com

LONDON
KERN UK Ltd.
New House, Rooms 45/46
67/68 Hatton Garden
London EC1N 8JY, England
Tel.: +44 (0) 20 78 31 56 00
kern.london@kerntraining.com

MÜNCHEN
KERN AG Training
Widenmayerstraße 15
80538 München, Deutschland
Tel.: +49 (0) 89 23 24 908 - 10
kern.muenchen@kerntraining.com

NEW YORK
KERN Corp.
The Helmsley Building
230 Park Avenue, Suite 1517
New York, NY 10169, USA
Tel.: +1 212 953 - 2070
kern.ny@kerntraining.com

PARIS
KERN Sarl
35, avenue des Champs - Elysées
75008 Paris, Frankreich
Tel.: +33 (0) 1 53 93 85 20
kern.paris@kerntraining.com

WARSCHAU
KERN Polska sp. z o.o.
ul. Piękna 19
00-549 Warszawa, Polen
Telefonu: 00 48 (22) 4 77 27-15
kern.warszawa@e-kern.com

www.kerntraining.com/at

KERN CEF
BRO B&K
07/2022